



Control visual de la cámara de combustión.

MEMORIA 2009

Innovación
responsable en
la valorización
de residuos



Contribuimos con eficacia a la disminución de residuos. Por este motivo esta Memoria de 2009 no incluye un soporte físico para la incorporación de contenidos.

En la página web de TERSA, www.terse.cat, (en la sección TRANSPARENCIA a la que se accede desde la página de inicio), se puede encontrar la información de las versiones electrónicas de la Memoria 2009 completa en Catalán y Castellano, así como información de las cuentas anuales y de producción.



La Memoria 2009 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo europeo *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.

TERSA es una empresa pública que tiene como objetivo prioritario contribuir eficaz y eficientemente a reducir el impacto ambiental de los residuos crecientes que produce nuestra sociedad y a mejorar con ello la calidad de vida de centenares de miles de personas del Área Metropolitana de Barcelona.

Nuestra actividad está orientada a aportar soluciones respetuosas con el medio ambiente y beneficiosas para las personas, así como a colaborar en diversos programas que tienen como objetivo reducir la cuantía de los residuos fomentando la separación, la reutilización y la valorización.

Contamos con un amplio equipo de colaboradores y colaboradoras comprometidos en dar el mejor servicio a los ciudadanos. Nos avalan 30 años de experiencia en el uso de las técnicas más innovadoras aplicadas a la gestión integral de los residuos.

La continua implantación de normas internacionales en nuestros sistemas y procesos avala nuestro compromiso con el trabajo de calidad, con la protección del medio ambiente y con el cuidado a nuestros empleados.



Zona de recepción de residuos procedentes de distintos puntos del Área Metropolitana de Barcelona.

ÍNDICE

1. Carta de la Presidenta.	6
2. TERSA al servicio de los ciudadanos.	7
3. Hechos más importantes del año.	10
4. El modelo de gestión integral de residuos sólidos urbanos en TERSA.	14
4.1. La estructura organizativa.	17
4.2. La estructura operativa.	22
4.3. La dimensión medioambiental.	33
4.4. El compromiso social.	41
4.5. La dimensión económica.	60
5. Anexos.	62
5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoria.	63
5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.	69
5.3. Índice GRI (<i>Global Reporting Initiative</i>).	70
5.4. Informe de verificación.	79

CARTA DE LA PRESIDENTA 1

Un año más es un orgullo hacer balance y poder destacar los avances logrados. Si bien este último año ha venido marcado por la tendencia bajista del precio de la energía, el aumento de la productividad de la planta de valorización energética y el incremento de otras actividades, nos permite hacer un balance positivo; positivo no tan solo a nivel económico sino por el impacto ambiental y social que tienen las acciones que TERSA lleva a cabo.

La contratación ha supuesto un esfuerzo considerable dada la complejidad de las especificaciones técnicas que comportan la mayoría de los suministros y servicios contratados. En este nuevo contexto, debo hacer especial mención a la actuación de TERSA como poder adjudicador y entidad contratante en la licitación de la redacción del proyecto, construcción y posterior explotación de la Central de Energías de la Zona Franca.

Para seguir adelantando en el camino hacia la sostenibilidad hace falta acercar la producción de energía allá donde se consume. Con la Central de Energías nos encaminaremos en esta dirección y la ciudad pasará de ser consumidora de energía a participar activamente en la gestión y producción de ésta. Aprovecharemos los recursos energéticos locales mediante la valorización energética de la biomasa vegetal de los parques y jardines, y recuperaremos el frío residual de la regasificadora del Puerto, un proceso que actualmente es ineficiente energéticamente hablando y con gran potencial.

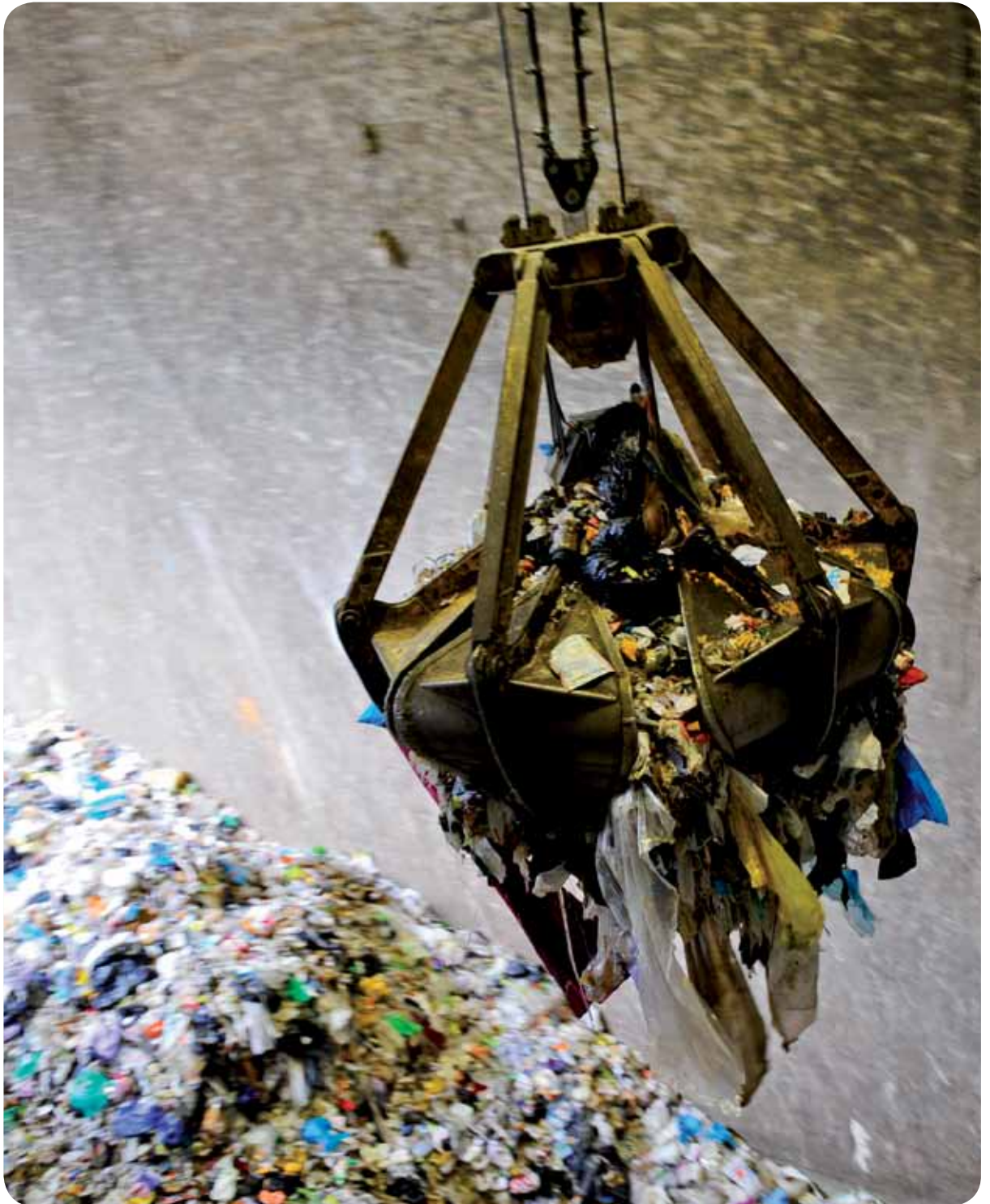
Con respecto a las otras actividades, me gustaría destacar la cesión de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica, a través del convenio establecido con la Agencia de Energía de Barcelona. El Convenio ha permitido gestionar las 36 instalaciones existentes, que funcionando a pleno rendimiento han producido un total de 903.173 kWh, una cantidad que sin lugar a dudas irá aumentando en los próximos años a medida que se extienda el uso de esta energía limpia.

Finalmente no querría perder la oportunidad de resaltar la tarea llevada a cabo para la obtención de las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas: valorización energética, selección de envases ligeros, tratamiento de residuos voluminosos y gestión de puntos limpios y puntos verdes. La implantación de estas normas internacionales muestra la voluntad y decisión para garantizar unos servicios de calidad, respetando el entorno y la seguridad y salud de las personas, pero sobre todo evidencia la intención de hacer las cosas bien hechas.



Imma Mayol Beltran
Presidenta del Consejo de Administración

TERSA AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS 2



El personal formado y especializado de TERSA y unos equipamientos puestos al día hacen posible el tratamiento de casi 360.000 toneladas anuales.

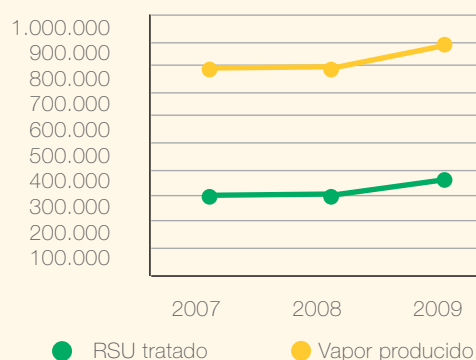
2. TERSA al servicio de los ciudadanos

Nuestro compromiso medioambiental con los ciudadanos del Área Metropolitana de Barcelona se ha consolidado este año 2009 consiguiendo los siguientes hitos:

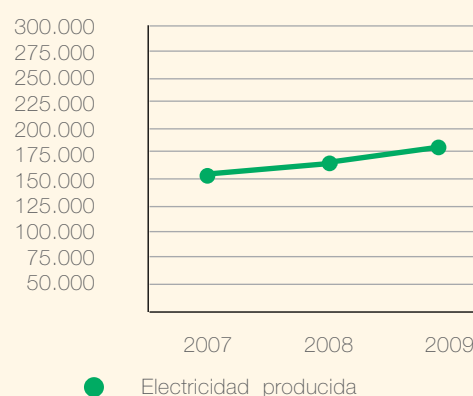
Casi 360.000 toneladas de basura tratadas, equivalentes a 900.000 m³ de RSU, se han valorizado produciendo más de 180.000 MWh de energía eléctrica y 867.000 toneladas de vapor.

En la Planta de Valorización Energética (PVE), hemos tratado 359.107 toneladas de basura, equivalentes a 900.000 m³ de RSU, procedentes mayoritariamente de los contenedores grises de calle (fracción resto). Partiendo de la base de una generación media de 1,4 kg de residuos urbanos por persona y día, el volumen tratado correspondería al generado por unas 694.000 personas. Esta basura ha producido 180.468 MWh de energía eléctrica y 866.907 toneladas de vapor de agua. La producción vendida a la red eléctrica ha sido de 157.505 MWh, equivalente al consumo eléctrico anual de una población de 25.000 habitantes. Paralelamente, 51.598 toneladas de vapor se han empleado en la climatización eficiente de edificios próximos mediante la empresa DISTRICLIMA.

PVE: VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (TONELADAS)



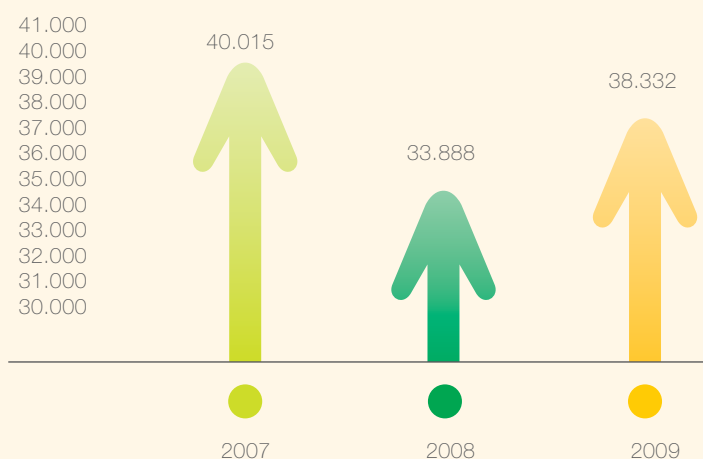
PVE: VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (MWh)



Hemos recuperado más de 38.000 toneladas de madera para la industria del mueble y para combustible, equivalentes a más de 150.000 m³ de madera.

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) hemos recuperado 38.332 toneladas de madera, más de un 13% más que en el año 2008, equivalentes a unos 150.400 m³ de madera. El proceso de trituración se lleva a cabo en la Planta de Voluminosos del CTRM, con el astillado de más de 9.800 toneladas de madera para obtener conglomerado de madera, que puede ser utilizado como materia prima para la industria del mueble, o como combustible. Por otro lado, se han obtenido casi 28.500 toneladas de madera provenientes de la astilla y de poda urbana, que el reciclador autorizado puede transformar parte en biomasa y parte, mediante un tratamiento biológico, en abono orgánico de buena calidad.

CTRM: MADERA RECUPERADA (TONELADAS)



Salida astilla para aglomerado y abono de poda

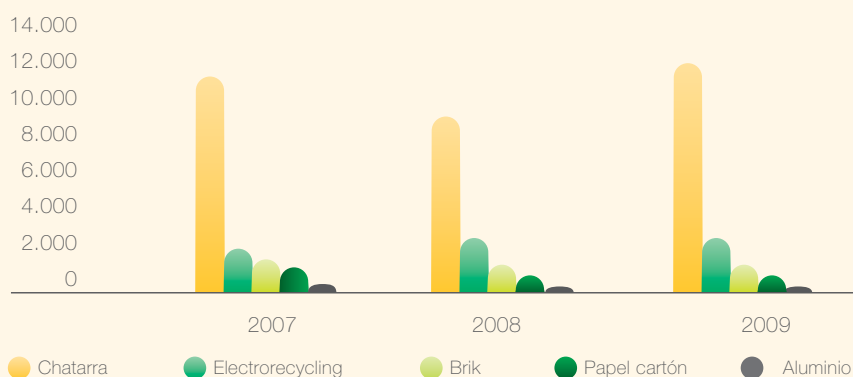
Más de 10.000 toneladas de envases de plástico recuperados para la fabricación de nuevos envases han ahorrado unas 11.500 toneladas equivalentes de petróleo.

Hemos recuperado 10.475 toneladas de envases en el CTRM de diferentes materiales plásticos que el reciclador autorizado puede transformar bien en granza – un tipo de granulado-, o en escamas, que pueden ser posteriormente reutilizadas o recicladas para la fabricación de nuevos envases. La equivalencia energética es de unas 11.500 toneladas equivalentes de petróleo (TEP).

Recuperación de más de 12.600 toneladas de chatarra, más de 2.300 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos, más de 1.200 toneladas de brik, más de 300 toneladas de papel cartón y 91 toneladas de aluminio.

Entre todas las plantas, hemos recuperado 12.622 toneladas de chatarra, más de un 30% respecto al año anterior, para la reutilización como materia prima de elaboración de varios productos. En el CTRM hemos gestionado 2.361 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES). Otros productos recuperados y gestionados han sido 1.251 toneladas de brik, 330 toneladas de papel cartón y 91 toneladas de aluminio.

CTRM: OTRAS RECUPERACIONES (TONELADAS)



La calidad en los procesos requiere de controles visuales regulares en ciertos puntos.

HECHOS MÁS IMPORTANTES DEL AÑO 3



El crecimiento profesional y personal del equipo humano de TERSA es un objetivo prioritario para la empresa.

TERSA gestiona los seis puntos verdes de zona de Barcelona, ampliando el alcance de actuación en la recogida selectiva de residuos.

Desde el último trimestre del año 2009, se gestionan los seis puntos verdes de zona de Barcelona, que se añaden a los 16 puntos verdes de barrio y a los 8 puntos verdes móviles que dan servicio a la ciudad.



TERSA ha licitado como poder adjudicador y entidad contratante la Central de Energías de la Zona Franca.



TERSA ha actuado como poder adjudicador y entidad contratante en la licitación del proyecto, construcción y posterior explotación de la Central de Energías de la Zona Franca para la producción de frío y calor centralizados para el área territorial del barrio de La Marina. La empresa Dalkia ha sido la adjudicataria del proyecto para construir la nueva central.

La central integrará varias tecnologías, como la cogeneración eléctrica, la biomasa y el *district heating and cooling*, es decir, calefacción y aire acondicionado centralizados.

TERSA gestiona las 36 instalaciones existentes de energía solar fotovoltaica del Ayuntamiento de Barcelona.

Con el convenio firmado entre la Agencia de Energía de Barcelona y TERSA para la cesión de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica, se han gestionado las 36 instalaciones existentes, 35 en Barcelona y la Pérgola fotovoltaica del Fórum. Se han producido un total de 903.173 kWh exportados a la red eléctrica con una facturación de 414.654€. Esta producción equivale a un ahorro de emisiones de CO₂ de 207.989 kg o la tala de una masa forestal equivalente de 80 Ha.



Todas las actividades desarrolladas en TERSA han sido certificadas en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

TERSA ha obtenido las certificaciones en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas: valorización energética, selección de envases ligeros, tratamiento de voluminosos y gestión de puntos limpios y puntos verdes.



3. Hechos más importantes del año

La bajada del precio de la energía ha significado una disminución de los ingresos de energía eléctrica de un 24,5%.



La tendencia bajista del precio de la energía, que en el cómputo anual ha supuesto un descenso del 23,4% en el precio obtenido por megavatio exportado a la red, ha significado una disminución de los ingresos por este concepto de un 24,5%.

Firma de un convenio de colaboración con la Fundación Engrunes.

Con el fin de mejorar la participación de TERSA en la gestión de nuevas instalaciones de recogida selectiva de residuos del Área Metropolitana y de la ciudad de Barcelona, se ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación Engrunes, fundación privada sin ánimo de lucro dedicada a la reinserción social de colectivos que se encuentran en situación de exclusión.



El stock acumulado de astilla de madera recuperada se ha reducido significativamente gracias a la comercialización de este producto.



De las actividades desarrolladas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, cabe destacar la reducción de astilla de madera recuperada, al haber sido posible la comercialización de una parte importante del stock acumulado.

Consolidación de las Jornadas Técnicas de mantenimiento de plantas de valorización energética.

Como en el último año 2008, TERSA, como miembro asociado de AEVERSU, organizó un nuevo encuentro de los responsables de mantenimiento de todas las plantas de valorización energética de España con el fin de intercambiar experiencias y conocimientos e intensificar las relaciones entre los profesionales.



Varias instituciones locales, estatales e internacionales han visitado nuestras instalaciones a lo largo del año.



Entre las visitas realizadas a nuestras instalaciones, se destacan las de las siguientes entidades locales, estatales e internacionales: Dirección general de Calidad Ambiental, Barcelona GSE (*Graduate School of Economics*), Asociación para el Reciclado de Aluminio (ARPAL), Delegación boliviana de Cochabamba, Delegación coreana de Sunghnam, Universidad Pompeu Fabra y la Autoridad de Dubai.

Más actuaciones de residuos especiales para recogidas selectivas de radiografías en los puntos limpios y puntos verdes.



Se ha mejorado la segregación de los residuos especiales. Actualmente las radiografías se clasifican en: Radiografías con plata y Radiografías sin plata.

Próxima utilización de vehículos eléctricos en los puntos limpios.

Por encargo del Ayuntamiento de Barcelona, se han adquirido 5 camiones eléctricos durante el 2009 que entrarán en funcionamiento en el año 2010 y se utilizarán como puntos limpios móviles.



De las actividades formativas realizadas en el Programa Metropolitano de Educación Ambiental "Compartimos un Futuro", un 32% se han llevado a cabo en las instalaciones de TERSA.

Las actividades formativas realizadas en centros de explotación vinculados a TERSA han representado aproximadamente un 32% de todas las actividades de formación del Programa Metropolitano de Educación Ambiental "Compartimos un Futuro", siendo las 3.178 visitas realizadas una de las tipologías de actividades de sensibilización y formación ambiental de la oferta metropolitana.



Turbogruppo para la generación de energía eléctrica.

EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TERSA 4



Medición de presiones y caudal de vapor.

- 4.1. La estructura organizativa.
- 4.2. La estructura operativa.
- 4.3. La dimensión medioambiental.
- 4.4. El compromiso social.
- 4.5. La dimensión económica.

El modelo de gestión integral en TERSA incorpora en sus actividades la implantación del nuevo modelo de gestión de los residuos municipales previsto en el Plan de Acción 2005-2012.

El Plan de Acción para la Gestión de Residuos Municipales en Cataluña 2005-2012 previó la implantación de un nuevo modelo de gestión de los residuos municipales que se caracteriza especialmente por el refuerzo de las recogidas selectivas en el conjunto de Cataluña así como por tratar la totalidad de las fracciones de residuos, priorizando la valorización material y reduciendo y estabilizando el rechazo destinado a disposición final. El nuevo modelo se basa en los siguientes principios:

- Incrementar la prevención y recogida selectiva para la obtención de materiales aptos para el reciclaje.
- Tratar todas las fracciones de residuos, incluida la fracción final, y de esta forma, destinar a disposición final un rechazo más estabilizado.

Paralelamente, el Decreto 80/2002 de 19 de febrero regula la necesidad de que las instalaciones de incineración de residuos tengan sistemas de recuperación de la energía proveniente del proceso de eliminación termoquímica con recuperación energética y condiciones normales equivalente como mínimo al 40% de la energía contenida en los residuos gestionados, medida como poder calorífico inferior.

Las actividades de TERSA: Desde la recuperación hasta la valorización de residuos municipales.

El modelo de gestión integral en TERSA incorpora en sus actividades la implantación del nuevo modelo de gestión de los residuos municipales previsto en el Plan de Acción para la Gestión de Residuos Municipales en Cataluña 2005-2012.

Las actividades principales de TERSA son:

- La valorización energética de los residuos sólidos urbanos (RSU).
- La selección de envases.
- La selección y trituración de voluminosos y madera.
- La selección y trituración de poda.
- La gestión integral de los puntos limpios y puntos verdes.
- La gestión logística de los residuos de los puntos limpios y puntos verdes.
- La ecogestión urbana.
 - Proyectos.
 - Inspección y control.
 - Acuerdo Cívico y Agenda 21 de organizaciones.
 - Agenda 21 escolar.
 - Comunicación y formación.
 - Servicio de atención TMTR.
- La gestión de instalaciones de energía solar fotovoltaica.

Todas las actividades de TERSA se llevan a cabo en el Área Metropolitana de Barcelona.

4. El modelo de gestión integral de residuos sólidos urbanos en TERSA

La valorización energética de los residuos sólidos urbanos en la PVE produce energía eléctrica y vapor.

En el tratamiento, gestión y valorización energética de los residuos sólidos urbanos en la Planta de Valorización Energética (PVE) de Sant Adrià de Besòs se valorizan los residuos principalmente del municipio de Barcelona, así como del rechazo proveniente de las plantas de tratamiento mecánico-biológico. La valorización energética de los residuos sólidos urbanos (RSU) contempla:

- La producción de energía eléctrica.
- La producción de vapor.
- El tratamiento de escorias.

Con la recuperación y selección de los residuos sólidos urbanos en las plantas del CTRM se evita un consumo significativo de otras fuentes energéticas y de la naturaleza.

Tras la recogida selectiva, realizada por diferentes operadores de residuos sólidos urbanos (RSU), el posterior tratamiento contempla la recuperación y valorización de los RSU:

- El tratamiento y selección de envases ligeros.
- La selección de voluminosos y madera.
- La trituración de madera y de poda.

Este tratamiento se lleva a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) y específicamente en las plantas de Selección de Envases y de Voluminosos. El aprovechamiento de residuos puede representar un ahorro considerable de recursos energéticos, desde la recuperación de plásticos y madera que evitan un consumo significativo de otras fuentes energéticas y de la naturaleza, hasta la recuperación de papel, cartón, brik y chatarra.

En los puntos limpios y puntos verdes del Área Metropolitana de Barcelona y de la ciudad de Barcelona, se produce de forma eficiente la recogida de residuos sólidos urbanos.

Con la gestión logística de puntos limpios y puntos verdes, TERSA gestiona la recogida de los residuos. El conjunto de actuaciones incluye:

- La gestión logística de los residuos de 33 puntos limpios del AMB.
- La gestión de 15 puntos limpios del AMB.
- La gestión de 3 puntos limpios móviles del AMB.
- La gestión de 6 puntos verdes de zona de Barcelona.
- La gestión de los 16 puntos verdes de barrio de Barcelona.
- La gestión de los 8 puntos verdes móviles y del punto verde escolar de Barcelona.

Los puntos limpios fijos y móviles en el Área Metropolitana de Barcelona, los puntos verdes de barrio y los puntos limpios móviles en la ciudad de Barcelona configuran el parque principal de recogida urbana, junto con el punto verde móvil escolar con fines educativos.

Durante el año 2009, se han conectado todos los puntos limpios del Área Metropolitana a Internet. Los sistemas de comunicación permiten interconectar los puntos limpios con la sede central en tiempo real. Con estos sistemas se puede disponer de la información de las actividades de los diferentes puntos limpios y empresas transportistas que prestan el servicio. Las peticiones de recogida de los diferentes residuos se llevan a cabo directamente desde el punto limpio a través del programa informático. Este hecho permite que quede constancia de la petición a través del registro que proporciona el mismo programa y de esta manera, si la recogida no se lleva a cabo en la fecha acordada, se tomen las acciones pertinentes.

TERSA realiza también el transporte de contenedores jaula para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que son posteriormente reciclados en centros especializados.

Con la ecogestión urbana, se ofrecen servicios de asesoría y consultoría ambiental.

La ecogestión urbana ofrece servicios de asesoría y consultoría ambiental, proporcionando un asesoramiento integral, jurídico y técnico en todos los ámbitos relacionados con la gestión y tratamiento de residuos municipales. Los servicios de esta actividad contemplan:

- Proyectos de asesoría ambiental.
- Servicio de inspección y control de la recogida comercial de Barcelona.
- Secretaría Técnica del Acuerdo Cívico del Ayuntamiento de Barcelona.
- Campañas de comunicación y formación del Ayuntamiento de Barcelona.
- Servicio de atención y relación con los contribuyentes de la oficina de la TMTR.

TERSA participa en la programación de visitas a las plantas siguiendo las directrices de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos, con el objetivo de facilitar una información de sus actividades a los ciudadanos y una formación ambiental a los escolares que las visitan.

Con la gestión de energías renovables y la realización de otras actividades de gestión para terceros, se completa el modelo de gestión de TERSA.

Con la gestión de energía renovable de las instalaciones solares fotovoltaicas, el seguimiento y control del servicio de transferencia, selección y tratamiento mecánico-biológico realizado por el Ecoparc del Mediterrani, y la licitación como poder adjudicador y regulador del proyecto de la Central de Generación de Energías de la Zona Franca, se completa el modelo de gestión en TERSA.

4.1. La estructura organizativa

LAS EMPRESAS DEL GRUPO TERSA

El accionariado de TERSA se distribuye entre B:SM y la EMSHTR. El grupo TERSA está formado por las empresas TERSA y sus filiales SEMESA y SIRESA, y participa a su vez en otras empresas.

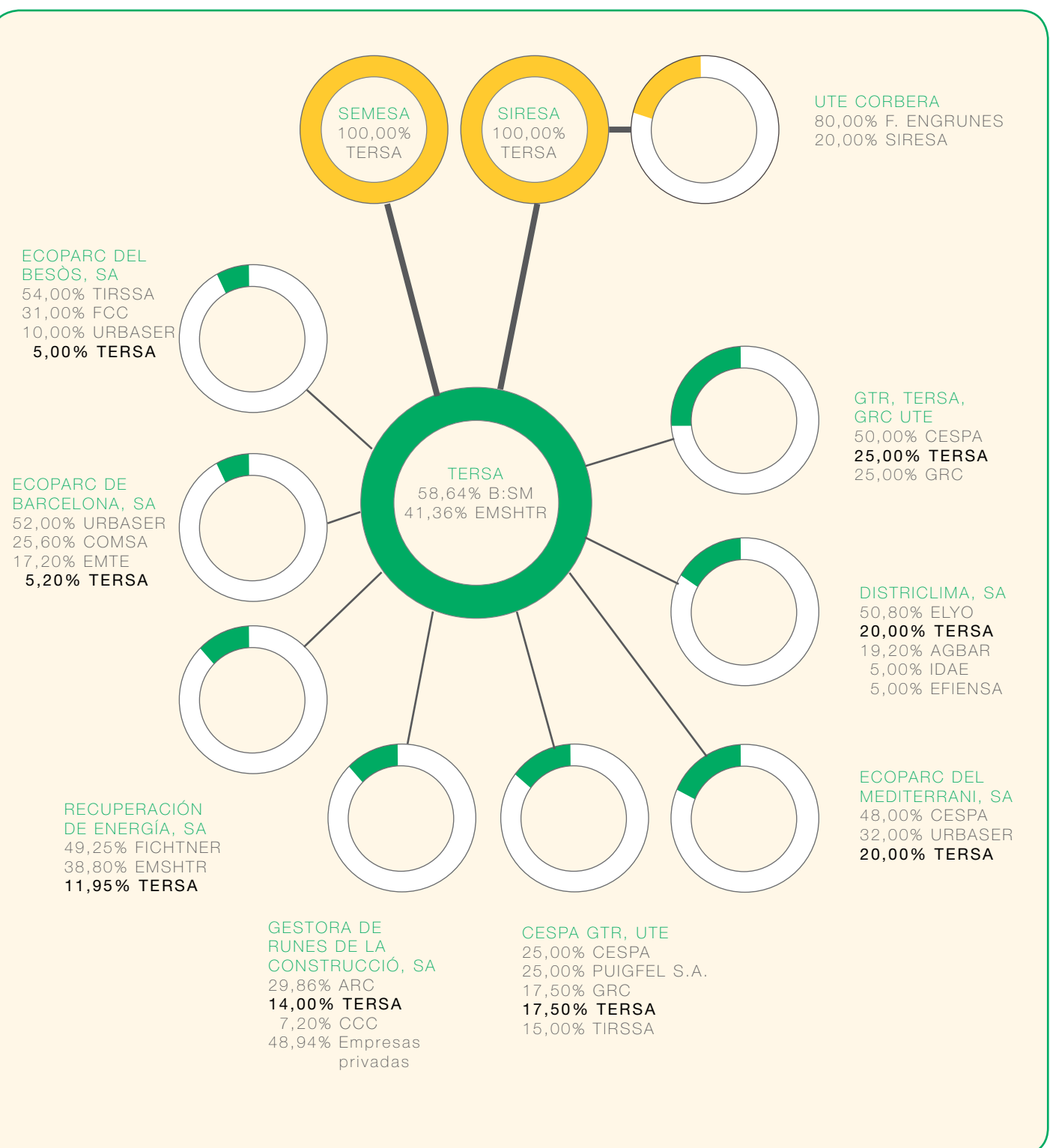
Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) se constituyó el 21 de febrero de 1983 con el nombre de Tractament i Eliminació de Residus, SA, y según escritura pública de fecha 20 de mayo de 1999, cambió la denominación por Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA es una sociedad anónima cuyo capital social se distribuye entre Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) y Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). Su objeto social es la gestión, el tratamiento y la selección de los residuos sólidos urbanos (RSU) y asimilables del ámbito territorial metropolitano. TERSA es la sede principal del grupo y está ubicada en Sant Adrià de Besòs, provincia de Barcelona, en la avenida Eduard Maristany, número 44.

Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que se dedica a la selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva del Área Metropolitana de Barcelona y a la trituración de residuos voluminosos y poda. En sus instalaciones, ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM), las Plantas de Selección de Envases y la Planta de Voluminosos tratan residuos de diferentes tipos bajo el epígrafe del código CNAE 90.00, para su posterior tratamiento de reciclaje en empresas especializadas. La sede de SEMESA está ubicada en el paraje de Las Marinas, km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans.

4.1. La estructura organizativa

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que tiene como principales objetivos la realización de toda clase de actividades y la prestación de todo tipo de servicios referidos a la gestión de residuos sólidos urbanos. Es una empresa de servicios medioambientales entre los que destacan la gestión de puntos limpios y los servicios logísticos de estas instalaciones, así como la consultoría ambiental en materia de residuos del Área Metropolitana de Barcelona. Las oficinas centrales de SIRESA están ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, en el km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans. SIRESA también tiene oficinas en Travessera de Gracia 73-79, 5ª Planta, de Barcelona.

Además de TERSA y de sus filiales SEMESA y SIRESA, hay otras empresas participadas que se presentan en la figura:



LAS DECLARACIONES ESTRATÉGICAS

La Misión

Tratamos las diferentes fracciones de la basura con procesos especialmente adaptados a sus características. Así, disminuimos su impacto ambiental, recuperándolas, reutilizándolas, e incluso transformándolas en energía.

A nuestra entidad nos guía una clara vocación de contribuir a la protección del medio ambiente y, en definitiva, a mejorar la calidad de vida de centenares de miles de personas del Área Metropolitana de Barcelona.

La Visión

Queremos ser la empresa de referencia en la selección, tratamiento y valorización de los residuos urbanos en Cataluña y en el resto de España, sustentada en los principios de mejora continua y excelencia en la gestión de los procesos y calidad del servicio, aplicando las mejores tecnologías y optimizando recursos, con el fin de dar satisfacción a nuestros clientes y valor a nuestros accionistas, todo esto en un ámbito medioambiental de acuerdo con las normativas vigentes.

Los Valores

Responsabilidad ambiental. Contribuimos con máxima eficacia a mejorar la valorización y la recuperación de los residuos que produce nuestra sociedad, gestionando de forma continuada la disminución de los potenciales impactos ambientales de nuestra actividad.

Por este motivo, continuamos el camino iniciado con la obtención del certificado de gestión ambiental ISO 14001 concedido a nuestras instalaciones y servicios. Con este hito garantizamos de forma objetiva a los ciudadanos las buenas prácticas de gestión realizadas por TERSA en la protección del entorno.

El valor de las personas. Somos un conjunto de personas que trabajamos con la finalidad común de fomentar el desarrollo sostenible de nuestras ciudades. Asimismo, buscamos el crecimiento profesional y personal de cada integrante del equipo humano de TERSA.

Gestión y producción eficaces. Disponemos del equipo humano, de la experiencia y de las tecnologías que nos permiten gestionar eficazmente y eficientemente. Fomentamos el reciclaje, buscando la mejor combinación técnica y económica posible, con los mejores resultados ambientales y el máximo rendimiento del valor energético de los residuos.

Servicio a la sociedad. Nuestra tarea está totalmente orientada a la sociedad, puesto que gestionamos una de las problemáticas más importantes que tienen nuestras ciudades, la generación de grandes cantidades de residuos, aportando soluciones respetuosas con el medio ambiente y altamente beneficiosas para las personas.

Innovación. Nos mantenemos siempre atentos a las nuevas técnicas y tecnologías existentes para multiplicar la valorización de los residuos y reducir los efectos ambientales de nuestros procesos.

Transparencia. En todas las actividades de la organización prevalecen el control, las medidas y el seguimiento tanto de la producción como de los resultados económicos. En nuestra página web, www.teresa.cat, se pueden consultar con claridad estos datos, así como toda la información en lo referente a la contratación de obras, suministros y servicios mediante el perfil del contratante.

LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO

El gobierno y la administración de TERSA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo se compone de 12 representantes con gran experiencia en los aspectos sociales, medioambientales y económicos, en representación de Barcelona de Serveis Municipals SA (B:SM) y la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). El Consejo de Administración en diciembre de 2009 está formado por:

PRESIDENTA	Sra. Imma Mayol Beltran	B:SM
VICEPRESIDENTE	Sr. Francesc Narváez Pazos	EMSHTR
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSEJERA	Sra. Itziar González Virós	B:SM
CONSEJERO	Sr. Joan Martí Panadés	B:SM
CONSEJERO	Sr. Alfredo Morales González	B:SM
CONSEJERO	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
CONSEJERO	Sr. Jordi Serra Isern	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. César Arrizabalaga Zabala	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. Jesús M. Canga Castaño	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. Carles Conill Vergés	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. Juan M. Parralejo Aragonese	EMSHTR
GERENTE	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETARIA NO CONSEJERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene situaciones de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en sociedades, o de realización por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario tipo de actividad que constituye el objeto social de TERSA, previstas en el artículo 127 ter 4, del vigente texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas.

Por otro lado, se constituye el Comité de Dirección de TERSA, formado por el Gerente, el Adjunto a Gerencia (que actúa como Secretario), los Directores de Planta, de Administración y Finanzas, de Recursos Humanos y de Compras, así como los Directores de las filiales SEMESA y SIRESA. Este comité se reúne semanalmente.

En TERSA están constituidos también dos órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar temas de su interés. Son el Comité Técnico, formado por el Director de Planta, el Jefe de la Oficina Técnica y los Jefes de Operación y de Mantenimiento, que mantienen reuniones semanales y el Comité de Medio Ambiente que se reúne semestralmente.

El gobierno y la administración de SEMESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo en diciembre de 2009 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERO	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
CONSEJERO	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARIO NO CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTORA SEMESA	Sra. Cristina Patus Montero	SEMESA

El gobierno y la administración de SIRESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo a diciembre de 2009 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSEJERO	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARIO NO CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTOR SIRESA	Sr. Daniel Menéndez Rodríguez	SIRESA

Los Comités de Empresa de TERSA y SIRESA y los Delegados de Personal de SEMESA facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno. Se reúnen trimestralmente.

La Comisión paritaria del Convenio Colectivo de TERSA se reúne según las necesidades.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen trimestralmente para tratar las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.

A partir de este año 2009, TERSA ha iniciado las actuaciones tendentes a formalizar el Protocolo para la prevención y abordaje del acoso sexual y el acoso por razón de sexo en la empresa, de acuerdo con la legislación vigente.

En cada ejercicio, se lleva a cabo una auditoría externa de evaluación del desempeño económico, con actuaciones semestrales.

4.2. La estructura operativa

La valorización permite el aprovechamiento de los recursos de los residuos respetando la salud de las personas y el medio ambiente.

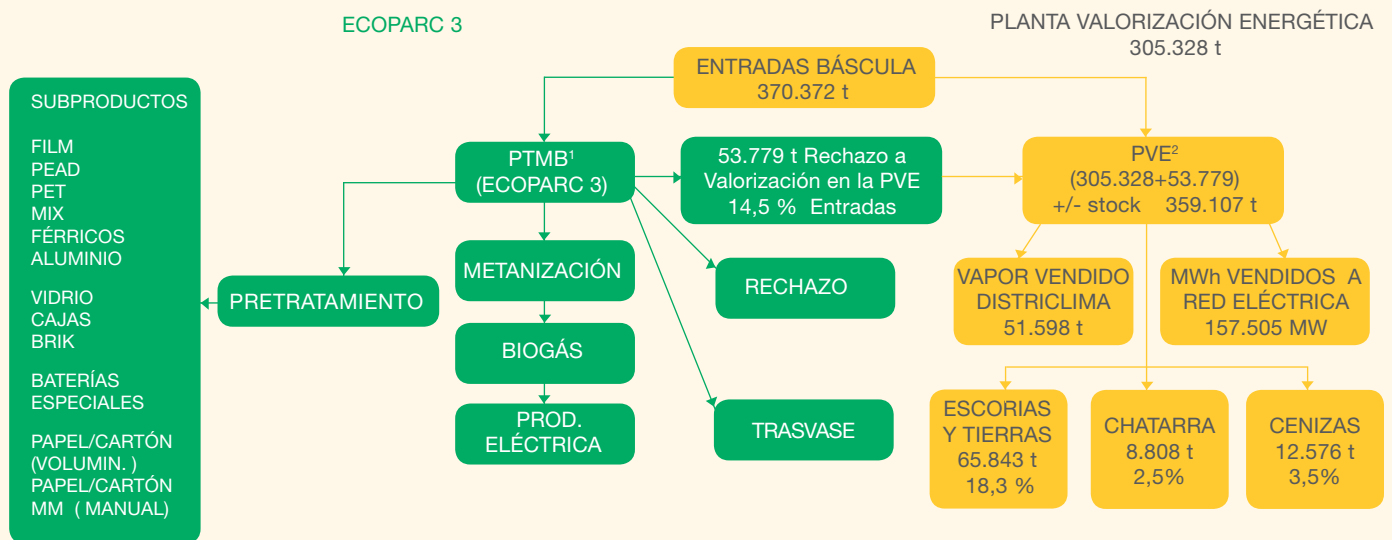
De acuerdo con la Ley 10/1998 sobre residuos, se define como valorización de residuos los procedimientos que permiten el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente. La valorización de los residuos sólidos urbanos (RSU) es el *core business* de TERSA con los procesos de transformación de residuos para el posterior aprovechamiento de los subproductos resultantes.



LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

Entre las actividades de valorización de residuos de TERSA, la Planta de Valorización Energética (PVE) de Sant Adrià de Besòs gestiona la basura para la producción de energía eléctrica y vapor. Este año se han tratado 359.107 toneladas de basura, un 11,6% más que en el 2008.

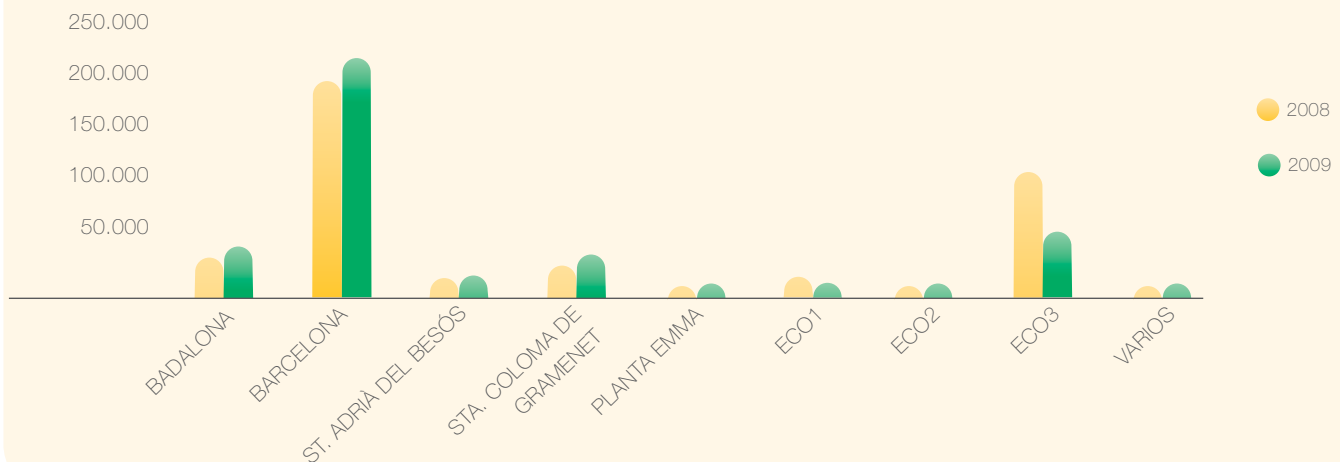
PVE: DIAGRAMA DE FLUJOS DE PRODUCCIÓN



¹ PTMB - Planta de Tratamiento Mecánico Biológico

² PVE - Planta de Valorización Energética (toneladas tratadas)

PVE: PROCEDENCIAS RSU (TONELADAS)

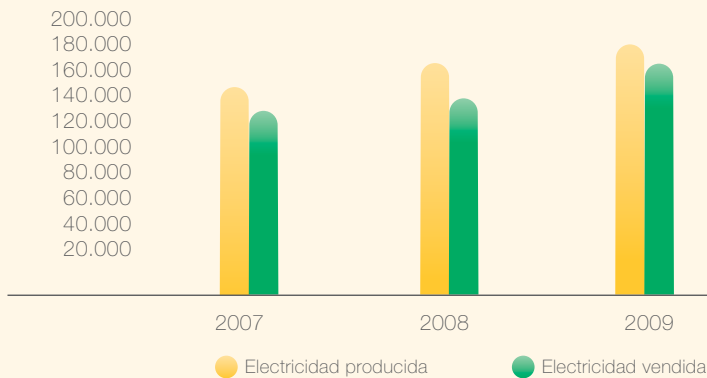


Respecto al año 2010, destaca especialmente el incremento de residuos procedentes de Badalona y Barcelona, mientras que los residuos procedentes del Ecoparc del Mediterani (Ecoparc 3) han decrecido significativamente debido a circunstancias técnicas.

La producción de energía eléctrica y vapor en la PVE aumenta cada año. En el 2009 la energía eléctrica se ha incrementado casi un 8% respecto al año anterior.

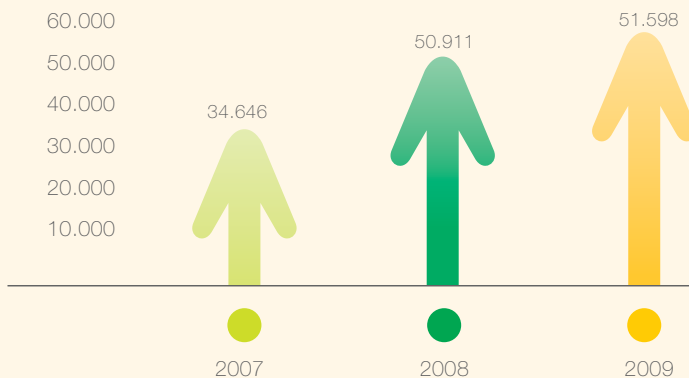
Un 82% en peso del residuo entrado en la PVE es valorizado energéticamente. La valorización energética de 359.107 toneladas de residuos sólidos urbanos (RSU) ha generado energía eléctrica por un total de 180.468 MWh, un 7,78% más respecto al año 2008, de los cuales se han destinado a la venta 157.505 MWh.

PVE: VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (MWh)



Por otro lado, la producción de vapor ha sido de 866.907 toneladas, de las que se han suministrado a DISTRICLIMA más de 51.000 toneladas para su distribución en la ciudad de Barcelona.

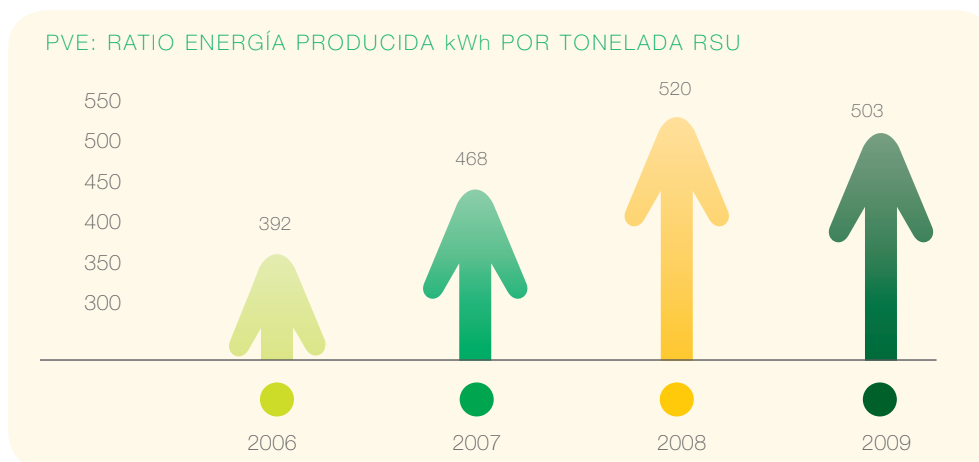
PVE: VAPOR SUMINISTRADO A DISTRICLIMA (TONELADAS A 8 bar-180°C)





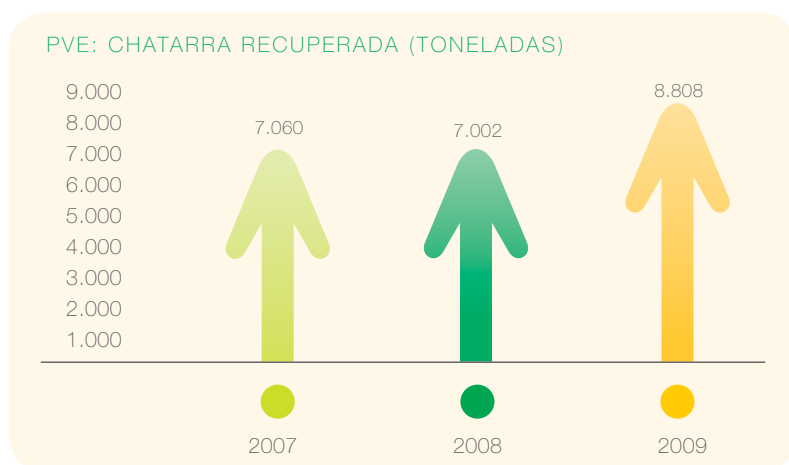
Respecto a la recuperación de otros residuos, destacan las más de 8.800 toneladas de chatarra, un 25,8% más que en el 2008.

La ratio de energía producida por tonelada de RSU tratada durante el año 2009 ha decrecido ligeramente respecto al año 2008, situándose en los 503 kWh por tonelada de RSU. Esta variación viene producida en parte por las características de los residuos provenientes de las plantas de tratamiento mecánico-biológico, afectando en particular al poder calorífico inferior (PCI) del residuo. El efecto de estos cambios en los residuos provoca también cambios de eficiencia en la producción energética.



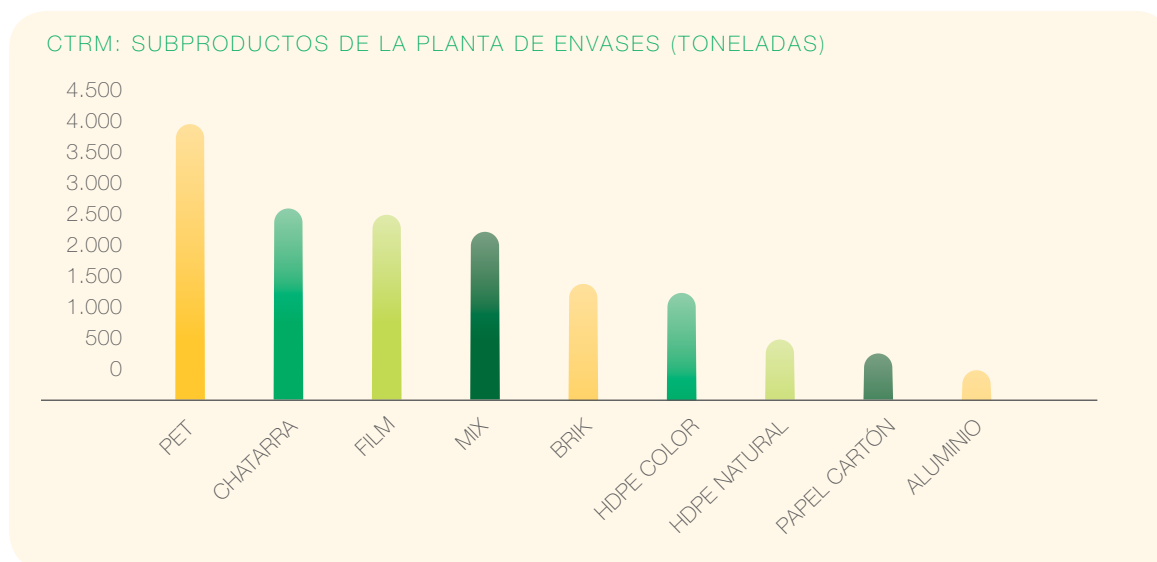
4.2. La estructura operativa

En los procesos de recuperación, una parte importante de la chatarra que se recupera proviene de la PVE. El incremento en el tratamiento de residuos se ha traducido también en un aumento del 25,8% en chatarra recuperada respecto al año 2008.



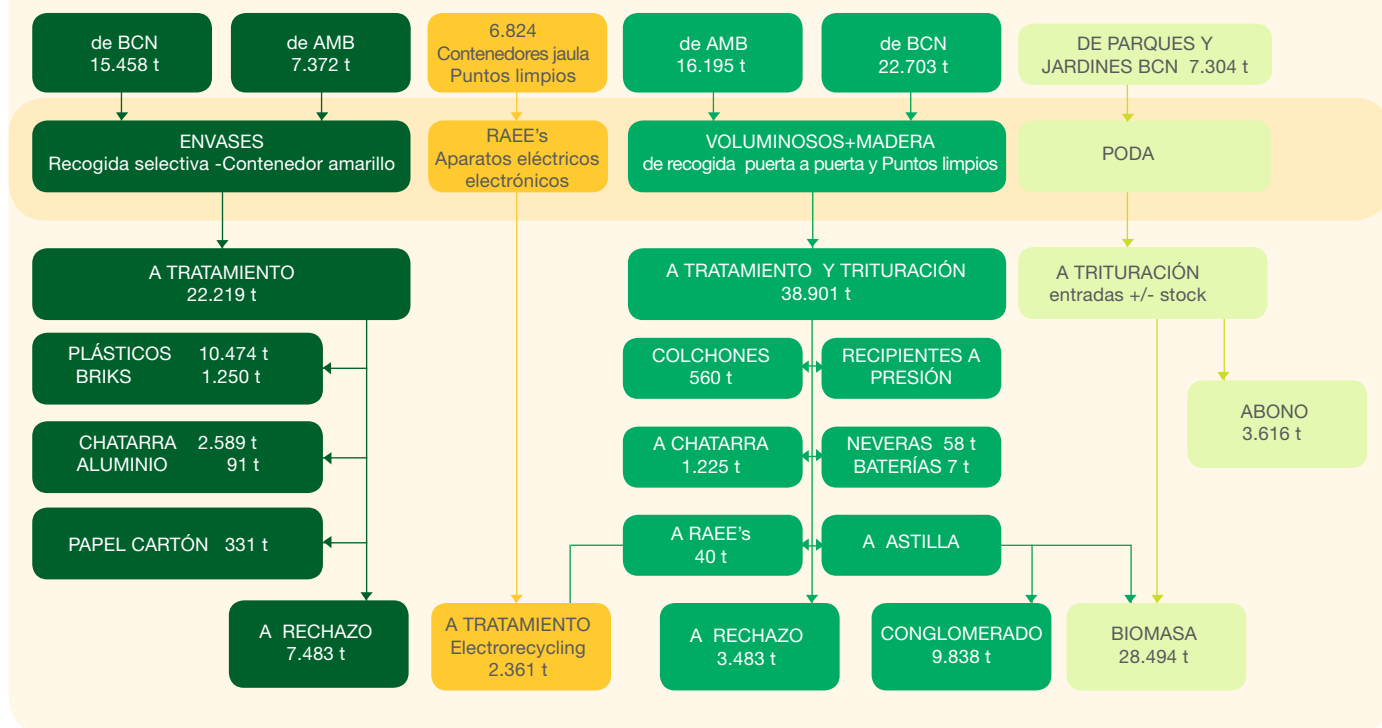
EL CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES

En la gestión de envases ligeros en la Planta de Envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM), se han recuperado 10.474 toneladas de envases (PET, PEAD NATURAL, PEAD COLOR, PEBD y MIX), 1.250 toneladas de briks, 2.589 toneladas de chatarra, 90,6 toneladas de aluminio y 331 toneladas de papel cartón, procedentes de la ciudad de Barcelona y del Área Metropolitana de Barcelona (AMB).



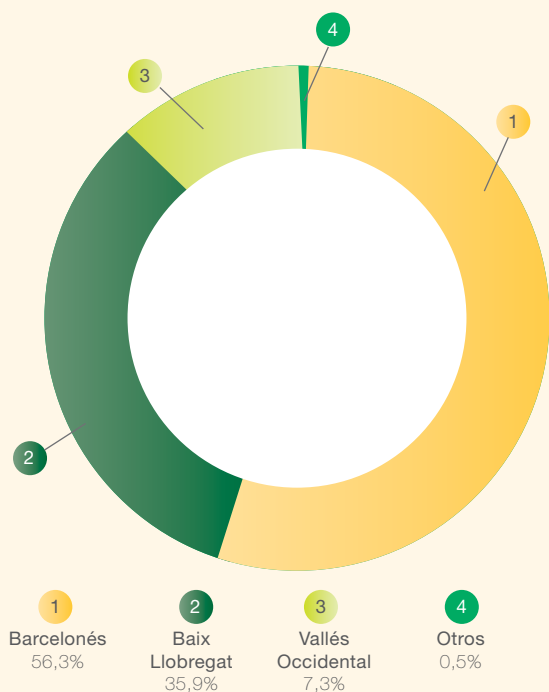
Con respecto al tratamiento de residuos voluminosos, con un total de 38.901 toneladas tratadas provenientes de Barcelona y el AMB y 7.304 toneladas provenientes de Parques y Jardines, la recuperación ha sido de más de 9.838 toneladas de madera para astilla, 28.494 toneladas para biomasa y 1.225 toneladas de chatarra. Otros productos recuperados han sido 40 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), 58 toneladas de neveras, 7 toneladas de baterías y 560 toneladas de colchones. Cabe destacar también la recuperación de 3.616 toneladas de poda triturada para abono.

CTRM: DIAGRAMA DE FLUJOS DE PRODUCCIÓN

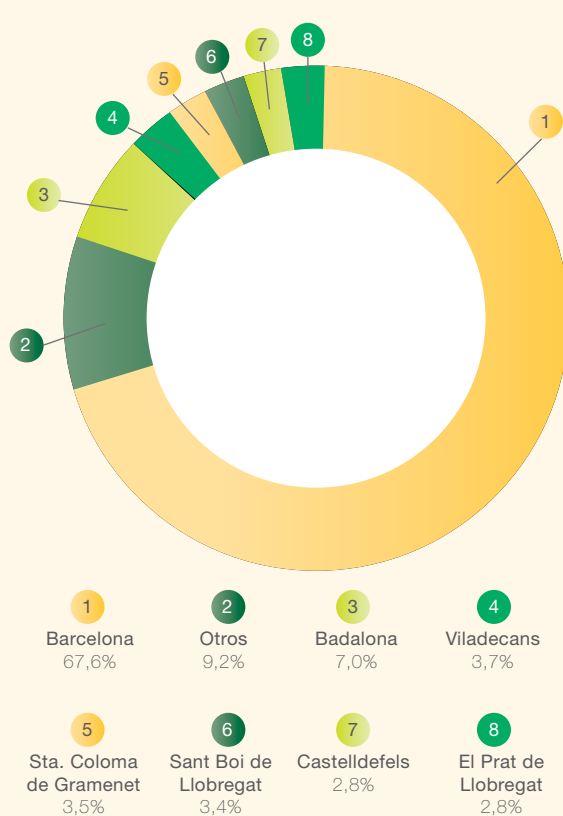


La mayor parte de las entradas de voluminosos provienen de las comarcas del Barcelonés y del Baix Llobregat.

CTRM: ORIGEN VOLUMINOSOS

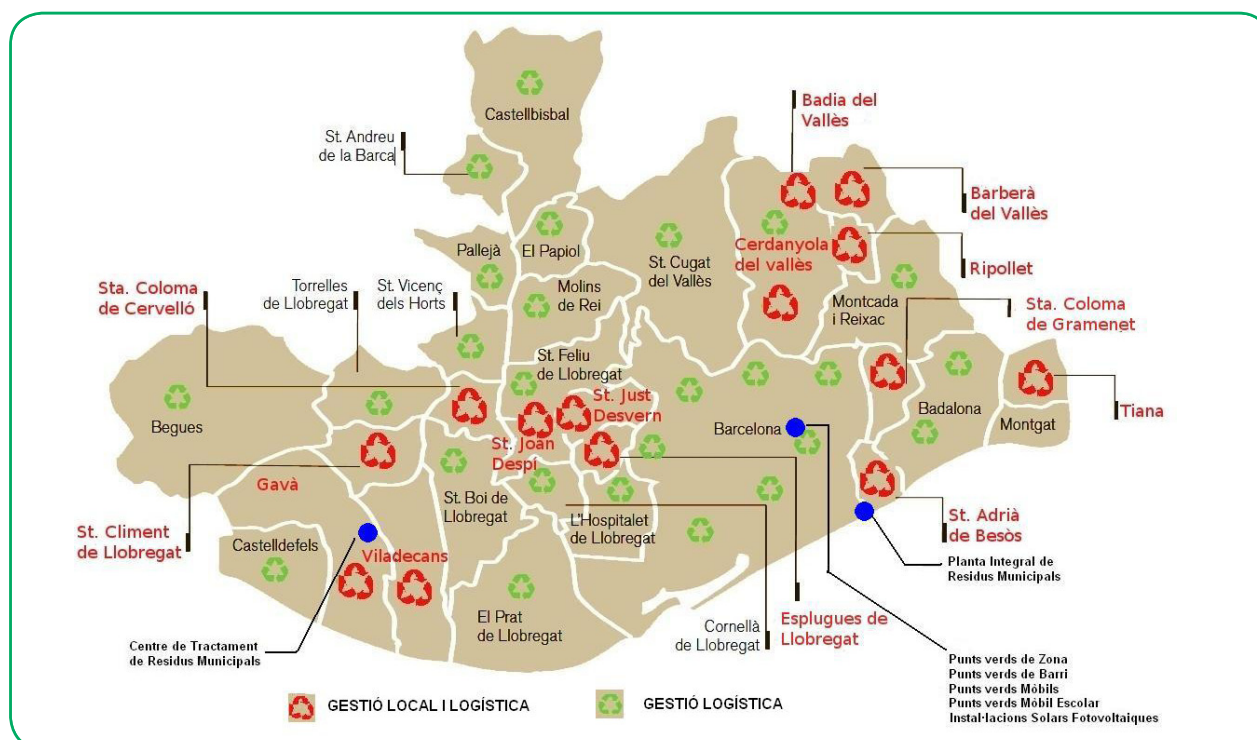


CTRM: ORIGEN ENVASES



Los envases del CTRM provienen principalmente de Barcelona y Badalona.

LA GESTIÓN DE LOS PUNTOS LIMPIOS Y PUNTOS VERDES



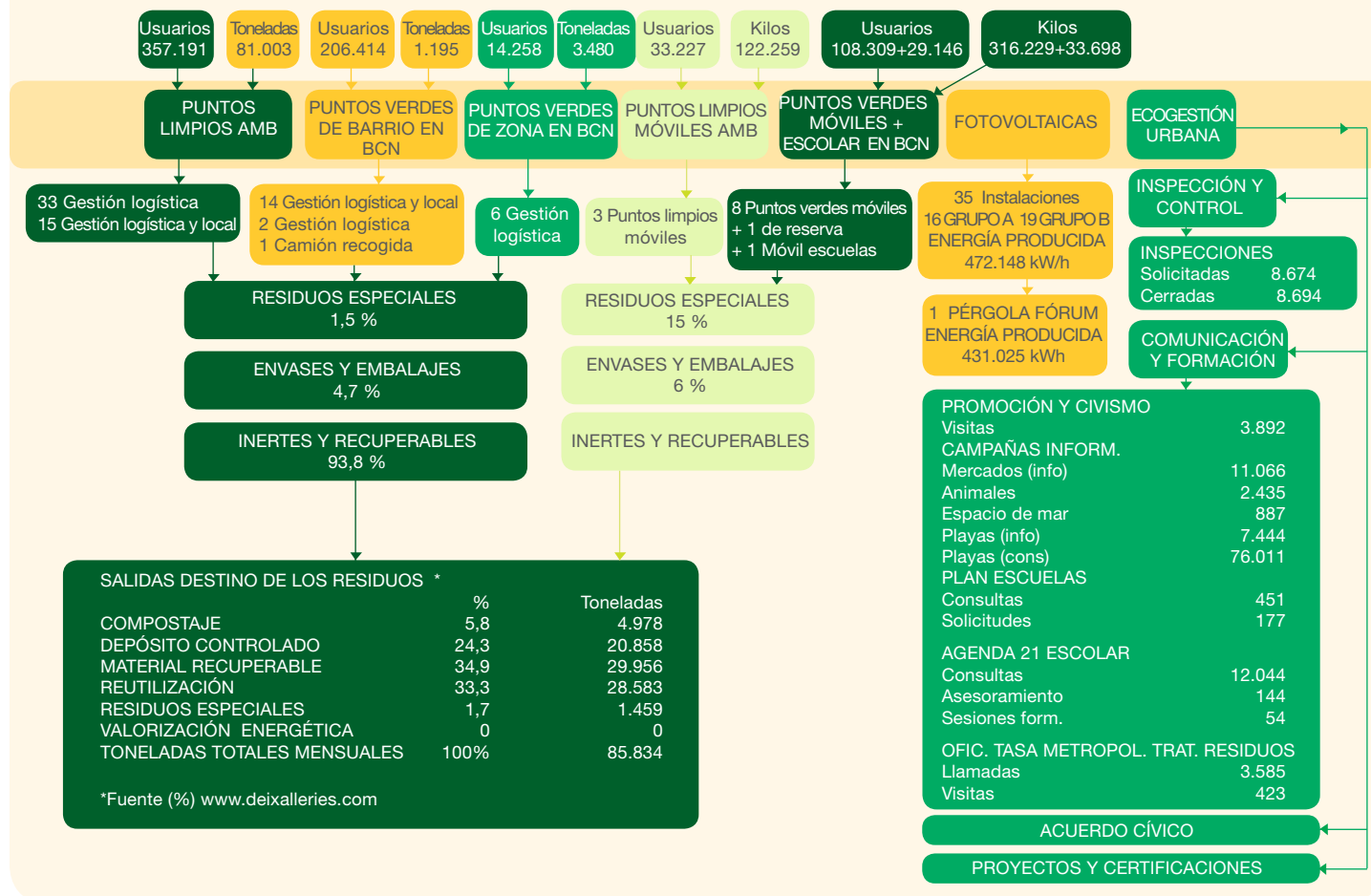
En la actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes (GPLV), se han gestionado un total de 85.678 toneladas de residuos provenientes de los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) y de los puntos verdes de Barcelona, que han sido depositados por más de 577.800 usuarios, incluyendo la reciente incorporación de los seis puntos verdes de zona de Barcelona, en diciembre de 2009, desde donde se han gestionado más de 3.400 toneladas de residuos producidos por 14.258 usuarios. Los puntos verdes de zona son instalaciones municipales de gran superficie, ubicadas en el anillo de las Rondas, pensadas para acceder con vehículo y para aceptar prácticamente todo tipo de residuos, especialmente los residuos especiales y de grandes dimensiones, tanto de usuarios particulares como de actividades económicas.

En los puntos limpios móviles del AMB se han registrado 33.227 usuarios, en los puntos verdes móviles de Barcelona 108.309 usuarios y en el punto limpio escolar 29.146 usuarios, con 472 toneladas de residuos recogidos.



Circuitos de flujo de vapor.

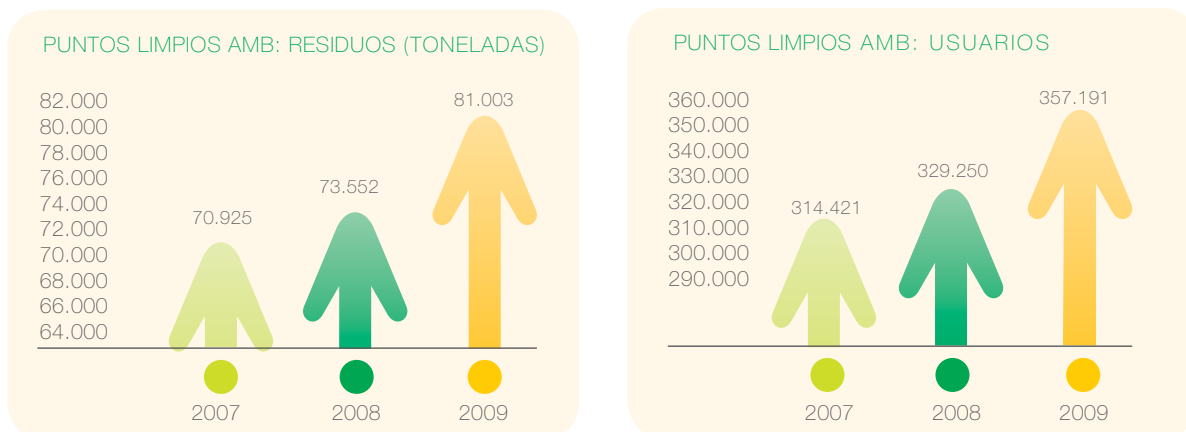
GPLV, FOTOVOLTAICAS Y ECOGESTIÓN URBANA: DIAGRAMA DE FLUJOS DE PRODUCCIÓN



La actividad de recuperación de residuos del Área Metropolitana y de la ciudad de Barcelona se ha incrementado tanto en el número de usuarios como de las toneladas gestionadas.

En comparación con el ejercicio anterior, la actividad de recuperación de residuos del Área Metropolitana y de la ciudad de Barcelona ha mantenido un incremento general tanto en el número de usuarios como de las toneladas gestionadas en los puntos limpios y los puntos verdes.

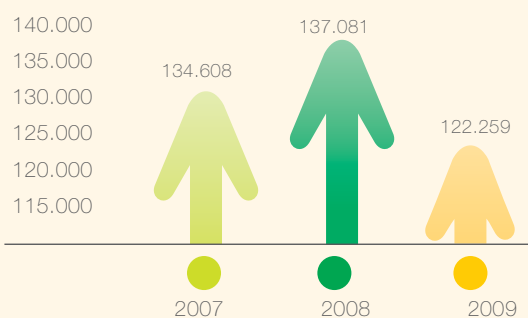
La actividad en los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) se ha incrementado en un 8,5% en el número de usuarios y en un 10,1% en el de residuos.



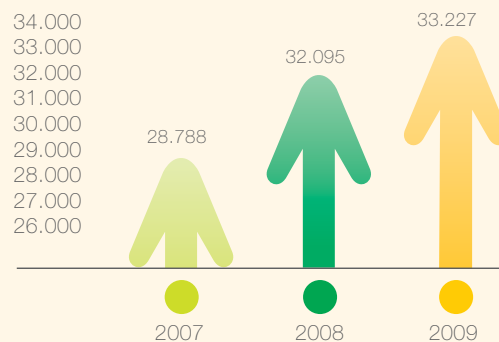
Por otra parte, en los puntos limpios móviles del AMB se ha incrementado un 3,5% el número de usuarios aunque los kilos recibidos han disminuido en un 10,8%.

4.2. La estructura operativa

PUNTOS LIMPIOS MÓVILES AMB: RESIDUOS (kg)



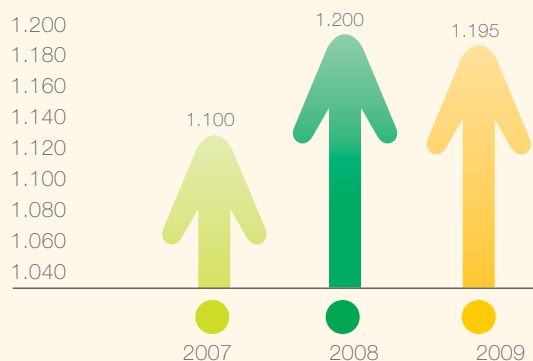
PUNTOS LIMPIOS MÓVILES AMB: USUARIOS



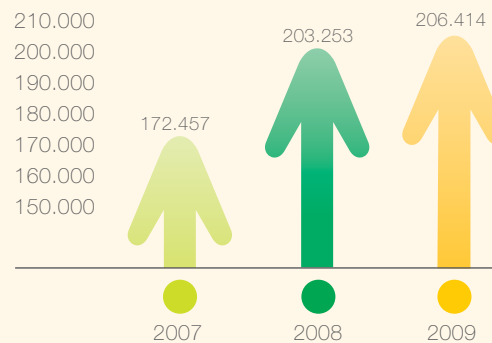
Los puntos verdes de barrio son pequeñas instalaciones municipales ubicadas dentro del entramado urbano y que únicamente aceptan residuos municipales de origen domiciliario de pequeñas dimensiones.

En la actividad de los puntos verdes de barrio en Barcelona, respecto al año anterior se ha experimentado un incremento del 1,5% en el número de usuarios con prácticamente las mismas toneladas gestionadas.

PUNTOS VERDES DE BARRIO BCN: RESIDUOS (TONELADAS)



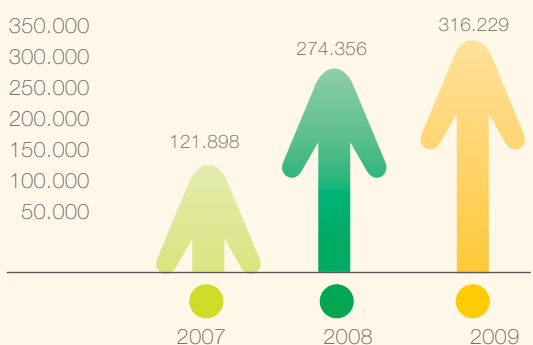
PUNTOS VERDES DE BARRIO BCN: USUARIOS



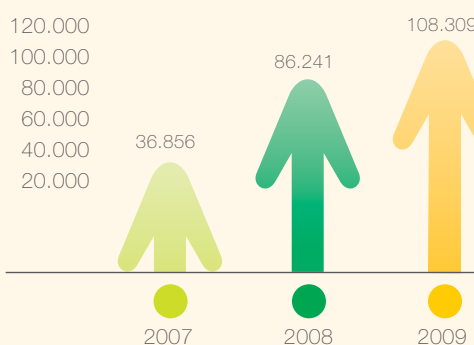
Los puntos verdes móviles son un servicio de recogida selectiva de residuos municipales domiciliarios formado por vehículos con múltiples contenedores que realizan paradas por toda la ciudad. Los puntos verdes móviles escolares son un servicio de recogida selectiva de residuos originados en las escuelas o por los escolares. Tienen una función eminentemente didáctica.

Los puntos verdes móviles de Barcelona han aumentado en el número de usuarios un 25,6% desde 2008 con un crecimiento de residuos del 15,2%.

PUNTOS VERDES MÓVILES BCN: RESIDUOS (kg)



PUNTOS VERDES MÓVILES BCN: USUARIOS





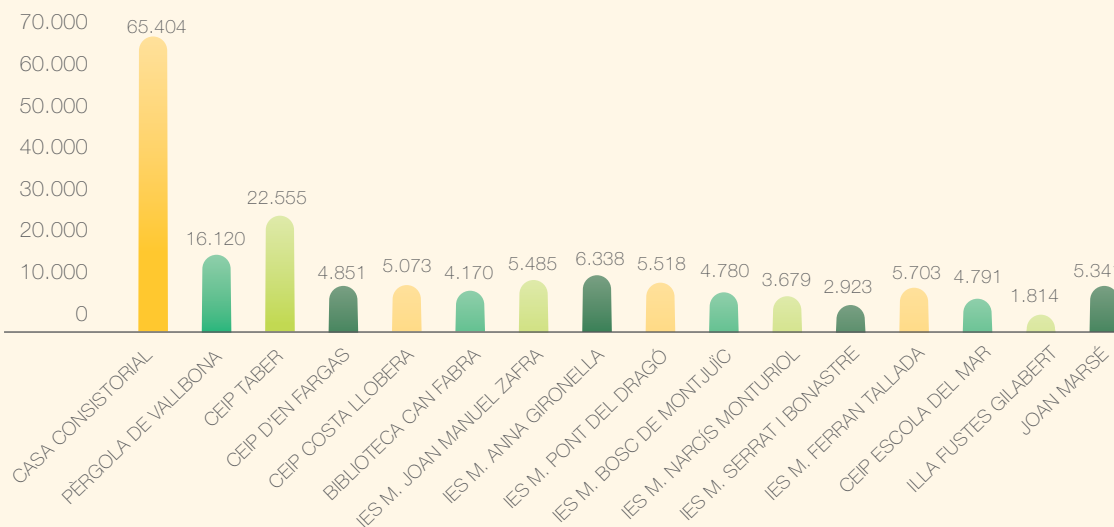
LA GESTIÓN DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA

La gestión de energía fotovoltaica realizada por TERSA se incrementa hasta las 36 instalaciones del Ayuntamiento de Barcelona.

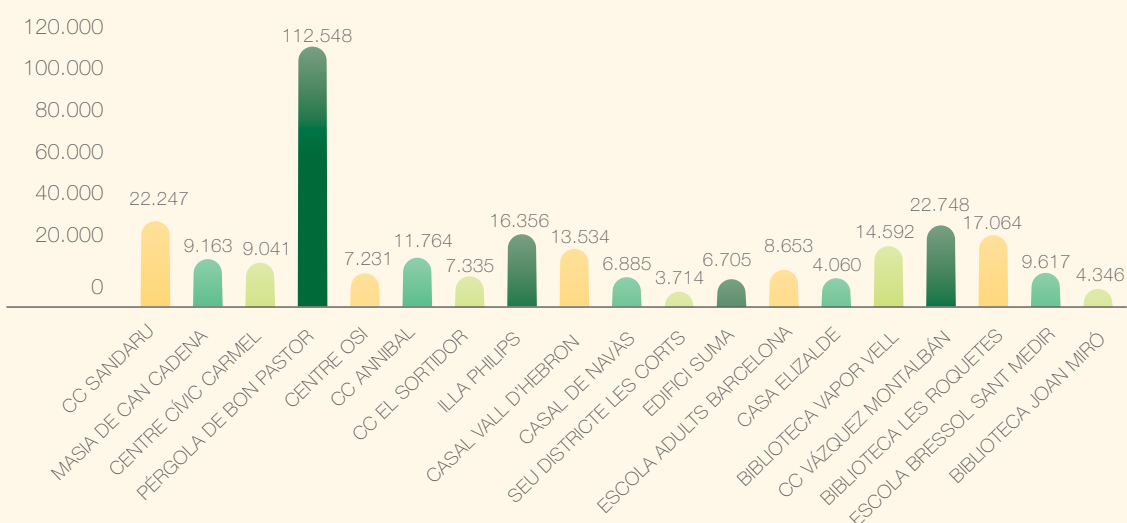
TERSA ha gestionado las 36 instalaciones existentes del Ayuntamiento de Barcelona. Destaca la producción de la pérgola fotovoltaica del Fórum, que ha sido de 431.025 kWh, un 30% más que en el año 2008.

En el conjunto de las otras 35 instalaciones, la producción total ha sido de 472.148 kWh.

ACUMULADO FOTOVOLTAICAS GRUPO A (kWh)



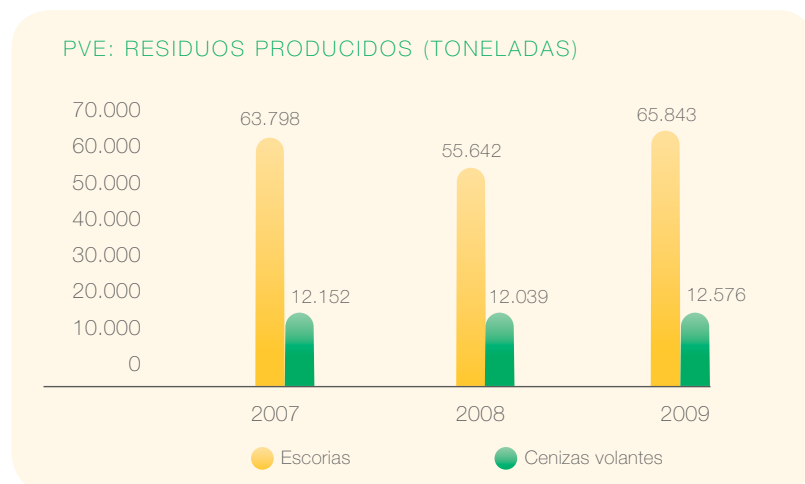
ACUMULADO FOTOVOLTAICAS GRUPO B (kWh)



4.3. La dimensión medioambiental

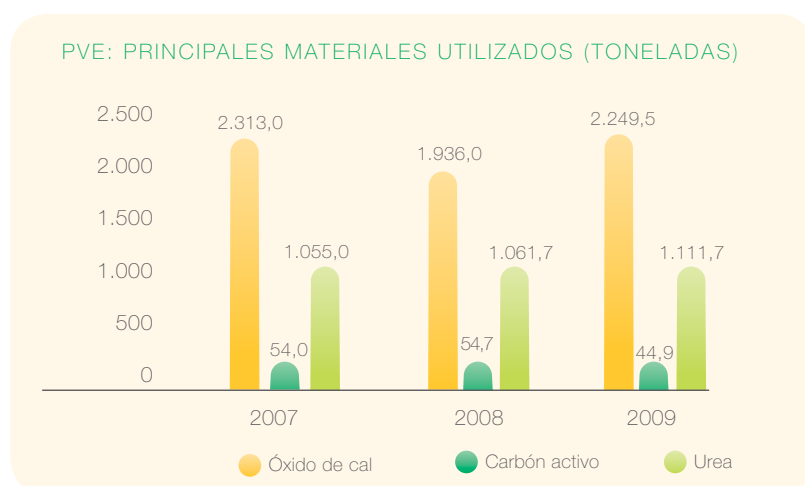
EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL EN LA PVE

La cantidad total de residuos producidos en el proceso de valorización energética ha aumentado este año un 15,8%, destacando especialmente las escorias que han subido en peso un 18,3%. Las causas de estos aumentos han sido principalmente el incremento en las toneladas tratadas en la PVE y la disminución de residuos tratados provenientes del Ecoparc del Mediterrani.



La variación de las cenizas volantes ha sido menos importante, con un incremento del 4,5% respecto al 2008. Las cenizas volantes son un residuo especial que es tratado por gestores autorizados que las inertizan, reducen su peligrosidad, y las llevan a vertederos controlados.

Debido principalmente al aumento en la cantidad de residuo tratado en 2009 respecto al año anterior y en parte también a las características de los residuos, entre los productos más utilizados para los procesos de valorización en la PVE destaca especialmente el mayor consumo del óxido de cal, que ha sido un 16,2% más alto. El incremento de la urea ha sido más moderado con un 4,7% respecto al ejercicio anterior, mientras que el carbón activo ha decrecido un 17,8%.

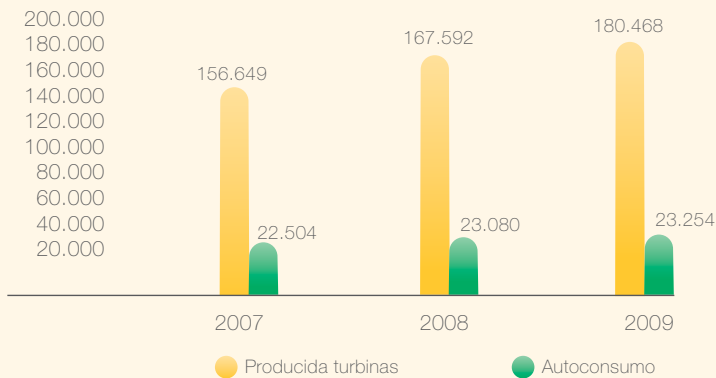


4.3. La dimensión medioambiental

Otros productos químicos utilizados, en cantidades menos relevantes, han sido Dietilhidroxilamina (DEHA), hidróxido de sodio y polímeros orgánicos (Acid-1610), sulfato ferroso, hipoclorito sódico, ácido sulfúrico (H₂SONIDO₄), bisulfito sódico, solución acuosa de fosfato orgánico (R.O.-10), ácido clorhídrico (ADICIDA W-128), polímeros orgánicos y fosfonatos (ADICLENE-1526) y cloruro de fosfonio (ADICLENE -1352).

De la energía producida en la PVE, una parte se destina al autoconsumo de la propia planta. El consumo de este año ha sido similar al del año anterior.

PVE: ELECTRICIDAD PRODUCIDA Y CONSUMIDA (MWh)



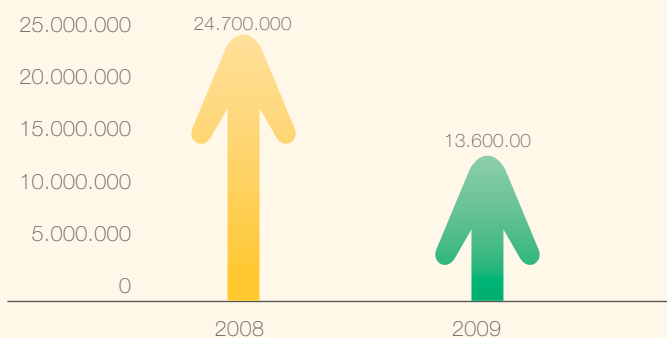
La ratio de autoconsumo por tonelada de RSU tratada ha decrecido ligeramente.

RATIOS DE PRODUCCIÓN Y AUTOCONSUMO DE ENERGÍA ELECTRICA EN kW/h POR TONELADA DE RSU

PVE	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Energía producida turbinas	483,0	473,0	469,0	392,0	468,0	520,0	502,7
Energía autoconsumida	63,0	63,0	65,0	58,0	68,0	66,0	64,7

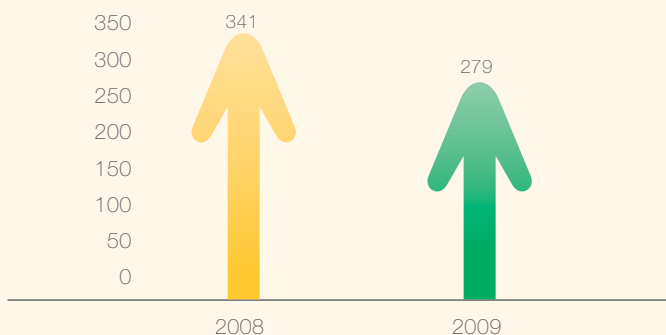
El consumo de gas en la PVE ha decrecido notablemente, casi un 45% respecto a 2008. La principal causa de este ahorro ha sido el número inferior de paros producidos respecto al último año. El consumo de gas es especialmente significativo en las puestas en marcha de la planta después de cada paro.

PVE: CONSUMO GAS NATURAL (MJ)



En los periodos de paros, al no poder producir energía eléctrica la propia planta, se provoca consumo de energía eléctrica comprada de fuentes externas. En el 2009, en la Planta de Valorización Energética se ha continuado la tendencia bajista del consumo de electricidad, con un 18% menos respecto al último año, gracias al número inferior de paros producidos.

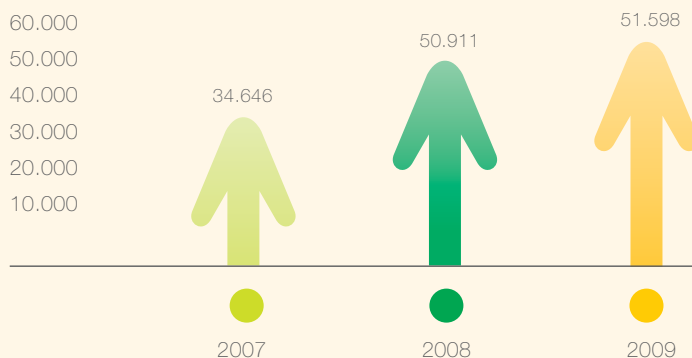
PVE: ELECTRICIDAD CONSUMIDA DE TERCEROS (MWh)



La eficiencia energética de la PVE continúa mejorando gracias a la demanda externa de vapor suministrado.

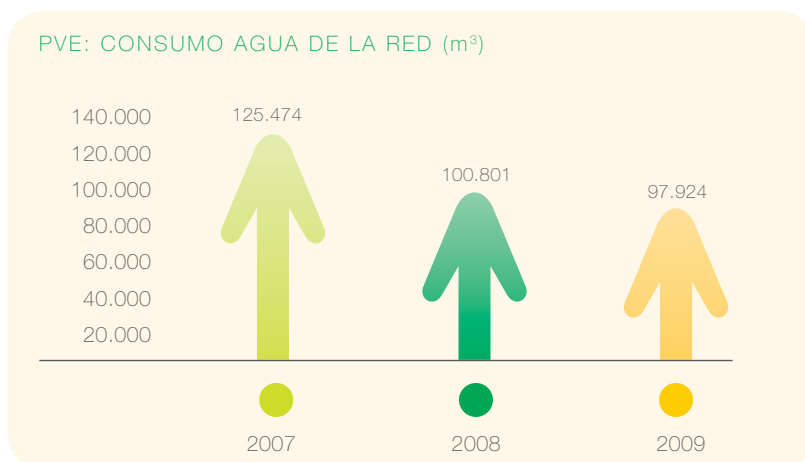
Una de las causas de que la eficiencia energética de la Planta de Valorización Energética (según la Directiva Marco de Residuos 2008/98/CE) se mantenga por encima del 60% es gracias a la venta de una parte del vapor producido en las turbinas a la empresa participada DISTRICLIMA. En este año 2009, se ha producido un incremento de la demanda de vapor de 1,35% que ha mantenido el buen rendimiento de la planta.

PVE: VAPOR SUMINISTRADO A DISTRICLIMA (TONELADAS A 8 bar -180°C)

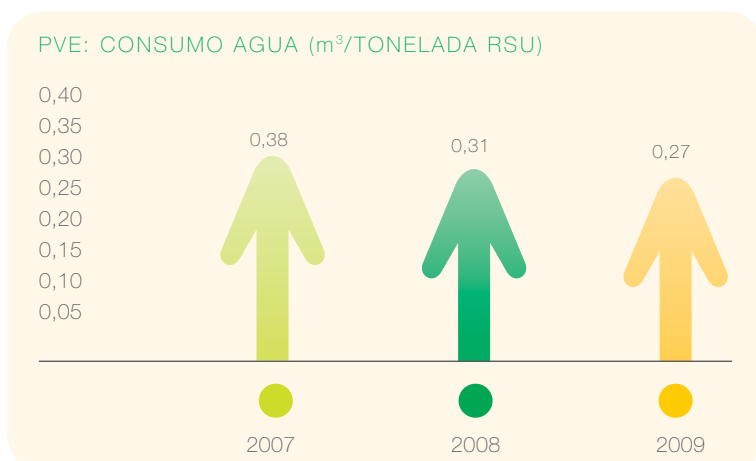


Continúa la tendencia bajista en el consumo de agua de la red y de agua tratada en la PVE.

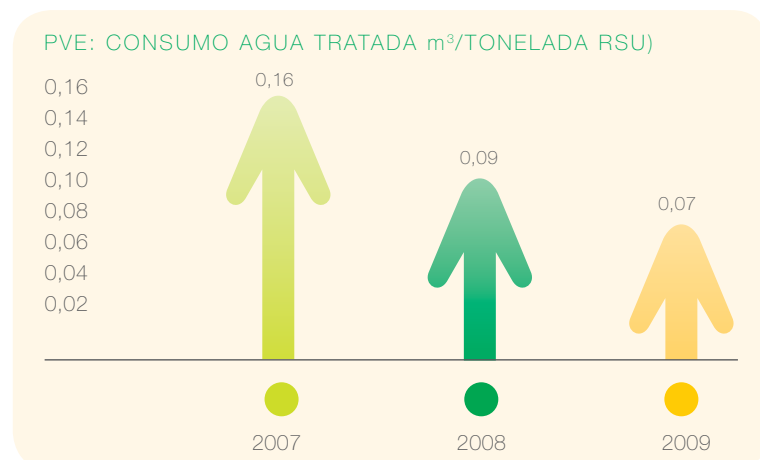
La ratio de consumo de agua de red durante el año 2009 en la PVE ha continuado la tendencia bajista del último año con un consumo 2,8% menor, debido a la optimización del régimen de purgas de las calderas.



Asimismo, el consumo de agua de red por tonelada de residuo tratado ha decrecido un 13% respecto al año 2008.



Respecto al agua tratada, también se ha producido una reducción del consumo por tonelada de residuo tratado, del orden del 19%.



Las fuentes de agua provienen de la red de suministro de Sant Adrià de Besòs y no han sido afectadas significativamente por la captación de agua para el consumo de la Planta de Valorización Energética. El consumo total es inferior al contemplado en el Decreto de Sequía que regula la Generalitat. Está en estudio la instalación de una planta desalinizadora para que pueda entrar en funcionamiento en un año.

En el año 2009 se han vuelto a lograr los objetivos de emisiones atmosféricas mejorando los establecidos legalmente y consiguiendo una valorización más limpia.

En el año 2009 se han logrado los objetivos de mantener los valores de emisión de contaminantes en la PVE en todo momento muy por debajo de los límites legalmente establecidos por el Decreto 653/2003. No ha habido consecuentemente sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

Los NOx son reducidos mediante la inyección controlada de urea en la cámara de combustión. En la misma planta se prepara una lechada de cal, a partir de óxido de cal, para neutralizar los gases ácidos, principalmente HCl, HF y SO₂.

Con el medidor en continuo de las emisiones atmosféricas (SMEC) de mercurio y el sistema automático de captación de dioxinas y furanos, que se controlan trimestralmente a través de una Entidad de Inspección y Control (EIC), en la PVE se controla que los valores de las emisiones estén siempre por debajo de los límites legales.

PVE: EMISIONES ATMOSFÉRICAS

		LÍMITE	Media 2009	MEDICIÓN *
Partículas	mg/Nm ³	10	2,28	SMEC
CO (Monóxido de Carbono)	mg/Nm ³	50	34,4	SMEC
HCl (Ácido Clorhídrico)	mg/Nm ³	10	6,5	SMEC
SO ₂ (Óxido de Azufre)	mg/Nm ³	50	7,9	SMEC
HF (Ácido Fluorhídrico)	mg/Nm ³	1	0,07	SMEC
NOx (Óxido de Nitrógeno)	mg/Nm ³	200	140,1	SMEC
TOC (Carbono Orgánico Total)	mg/Nm ³	10	1,08	SMEC
Hg (Mercurio)	mg/Nm ³	0,05	0,0031	EIC
Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,16	EIC
Cd+Tl (Cadmio+Talio)	mg/Nm ³	0,05	0,0041	EIC
PCDD/PCDF ng/Nm ³ (Dioxinas)	mg/Nm ³	0,1	0,0265	EIC

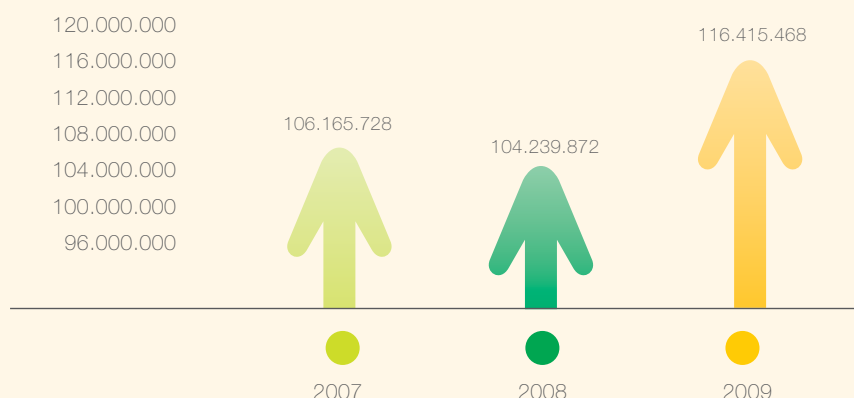
* SMEC: Sistema de medición en continuo

* EIC: Entidad de Inspección y Control

Las emisiones totales directas de dióxido de carbono en la PVE han aumentado respecto al año anterior, debido a la mayor cantidad de toneladas de residuos tratadas. Los datos han sido calculados según Corinair (*Core Inventory of Air Emissions*), de acuerdo con la Agencia Europea del Medio Ambiente.



Una sofisticada automatización se complementa con una alta cualificación profesional.

PVE: EMISIONES CO₂ (kg/AÑO)

Desde el punto de vista de las emisiones indirectas de dióxido de carbono, el hecho de que la ubicación de la planta PVE sea próxima a la ciudad de Barcelona ha tenido con el tiempo un efecto positivo en el desplazamiento que los camiones deben hacer desde sus puntos de origen en la recogida de los residuos hasta la planta. El menor recorrido de los camiones favorece también un menor flujo de emisiones de CO₂ debidas al transporte.

Ninguna de las plantas produce emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.

El vertido de agua sanitaria se mantiene rigurosamente controlado, por debajo de los límites establecidos.

Durante el año 2009 se han continuado los controles trimestrales de seguimiento en los puntos de vertido de agua sanitaria de la PVE, obteniendo valores por debajo de los límites establecidos. No se han producido vertidos accidentales de sustancias contaminantes en ninguna de las plantas ni ha habido consecuentemente sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

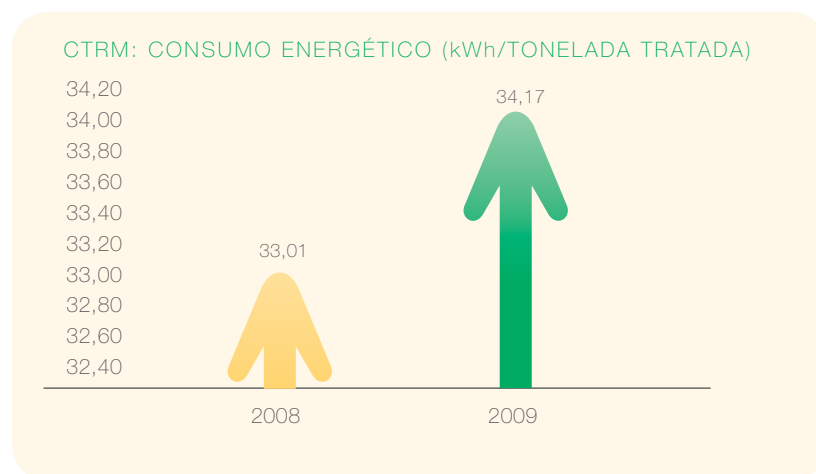
PVE: TABLA DE VERTIDO DE AGUA SANITARIA

	LÍMITE	Media 2009
Temperatura (°C)	40	17,7
DQO (Demanda química de oxígeno) (mg/l)	1.500	354,3
MO (Materias oxidables) (mg/l)	1.000	236,3
SOL (Sales solubles) (uS/cm)	9.000	2.074,3
MES (Materia en suspensión) (mg/l)	750	522
MI (Materias inhibidoras) (equitox/m³)	25	3,7
Fósforo total (mg/l)	50	10,7

EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL EN LAS PLANTAS DEL CTRM

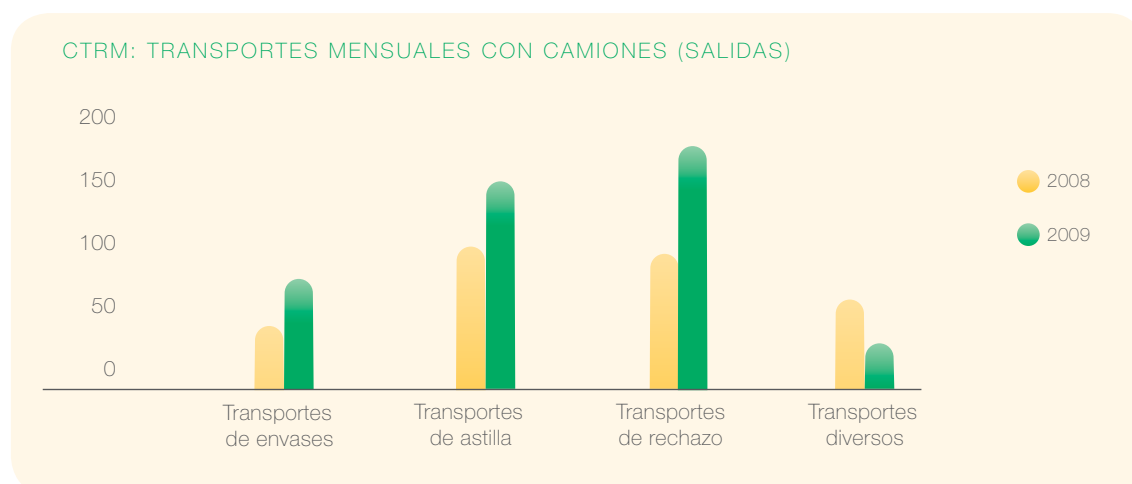
Las actuaciones en la Planta de Envases han permitido mejorar el ahorro energético y hacer decrecer el número de paros no programados.

En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans se ha producido un incremento del consumo eléctrico por tonelada tratada. Esto es debido a que la planta de residuos voluminosos ha estado en funcionamiento las 24 horas del día y los 365 días del año, aumentando la ratio del consumo.



El programa de mantenimiento preventivo ha continuado disminuyendo los paros no programados de la Planta de Envases de la CTRM en un 1,5% aproximadamente respecto al año 2008, mejorando también la calidad de la recuperación.

El impacto de las emisiones indirectas de dióxido de carbono en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans no es significativo, pese al incremento respecto al año anterior en el transporte de astilla y rechazo por camión. Las distancias medias desde el centro geográfico de Barcelona son de unos 25 km y el transporte de residuos que se hace por camiones es de una media de unos 470 transportes mensuales.



OTROS DATOS EN EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL EN LAS PLANTAS DE TERSA

De acuerdo con el Decreto 152/2007 de 10 de julio, que establece la obligatoriedad de dotar de planes de movilidad antes del 31 de diciembre del año 2008 a los centros de trabajo y centros generadores de movilidad, en TERSA no ha habido necesidad de hacer estos planes dado que no se sobrepasa el límite establecido de 500 visitas por día. Pese a esto, TERSA realiza iniciativas para mitigar los impactos medioambientales indirectos como las siguientes:

- La clasificación de proveedores se hace según tres categorías diferentes. En la categoría A figuran los que tienen dos o más certificaciones ISO (normalmente las ISO 14000, 18000 y la 9001). En la B están los que tienen al menos una y en la C los que no tienen certificación. Un 17% de los proveedores (los más importantes, en cuanto a volumen de negocio con TERSA, están incluidos en este grupo) son de categoría A, un 26,5% son B y un 56,5% son C.
- TERSA incentiva el transporte público. En aquellas actividades que requieren un desplazamiento por la ciudad de Barcelona, se proporciona a los trabajadores tarjetas de transporte público.

Otras iniciativas que ayudan a mitigar los impactos de las emisiones indirectas son:

- La compra de papelería reciclada y ecológica.
- La compra de bombillas de bajo consumo.
- La adquisición de material informático (por ejemplo ordenadores) con el distintivo *Energy Star*.

En todas las plantas se controla la generación de residuos provenientes de todas las actividades. Se controlan en particular las cantidades de aceites residuales, bidones, disolventes, *toners* de impresora, fluorescentes, pilas, baterías, líquidos y reactivos de laboratorio, papel y cartón, medicamentos y raticidas.

Tanto la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs como las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) se encuentran situadas en la Zona de Protección Especial del Ambiente Atmosférico. Adicionalmente, las plantas del CTRM están ubicadas en el Parque Agrario del Baix Llobregat. Las licencias ambientales de todas las plantas de TERSA contemplan indicaciones que corroboran que ninguna de ellas opera en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad.

En el año 2009 se han llevado a cabo una serie de remodelaciones en los puntos limpios. En Tiana y Gavà, se ha realizado la construcción de un cubierto con el fin de poder almacenar los RAEE, neumáticos y aparatos electrónicos. Por otro lado, se ha instalado un nuevo sistema de señalización de los contenedores en los puntos limpios de Esplugues, Sant Feliu, Gavà y Barberà para mejorar la segregación de residuos.



4.4. El compromiso social

EL EQUIPO HUMANO

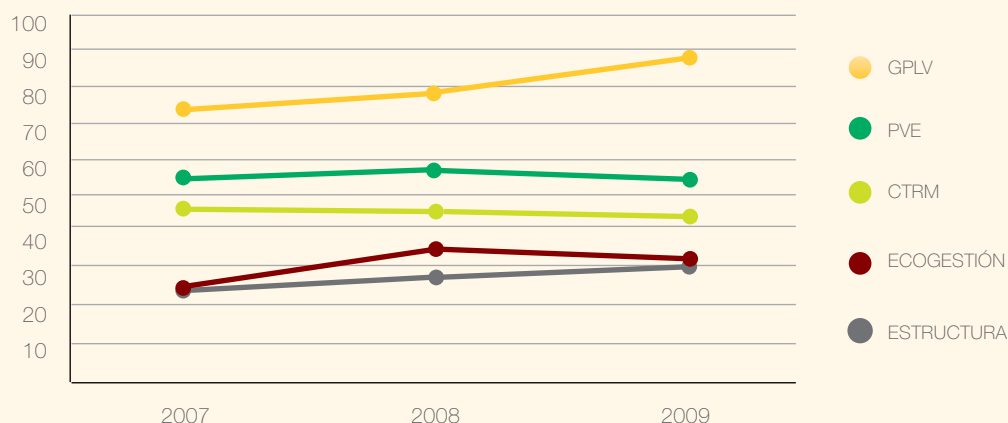
Nuestra estrategia contempla que las personas que trabajan en TERSA estén motivadas y comprometidas.

TERSA trabaja para conseguir una plantilla más estable incrementando también el número de contratos indefinidos. Nuestro entorno de trabajo es más flexible haciendo especial énfasis en el equilibrio laboral y familiar de nuestros trabajadores. Entendemos la importancia que la formación tiene para nuestros trabajadores y hemos continuado con los planes de formación adaptados a sus necesidades y responsabilidades. Hemos asegurado el estricto cumplimiento de las normas de seguridad y protección evaluando escrupulosamente los riesgos potenciales de las actividades que realizan los trabajadores en las plantas. Hemos cuidado la diversidad a la hora de incorporar nuevos empleados independientemente del género. Nuestra estrategia contempla que las personas que trabajan en TERSA estén motivadas y comprometidas.

Continuamos con nuevas incorporaciones contribuyendo a la creación de nuevos puestos de trabajo en la zona.

A finales de 2009, la plantilla de TERSA en el conjunto de sus actividades, incluidas las de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA, estaba formada por 247 personas, casi un 3% más que en el ejercicio anterior. La evolución de la plantilla ha sido heterogénea dependiendo del tipo de actividad.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

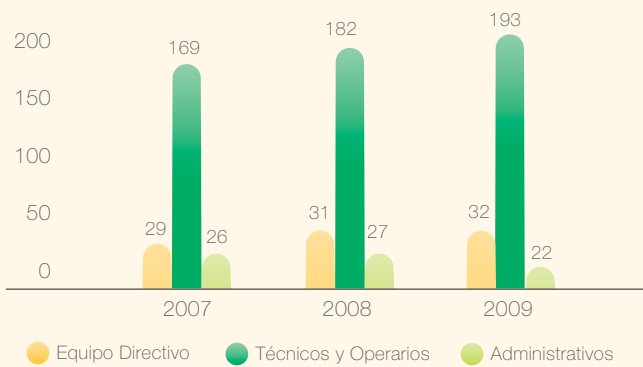


Los procesos de mantenimiento integral de la planta son continuados.

4.4. El compromiso social

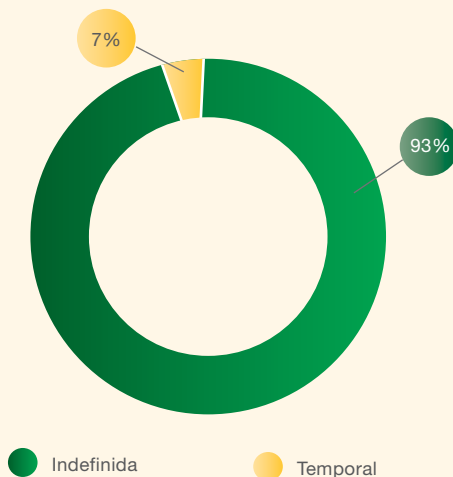
El colectivo de los técnicos y operarios de las plantas del grupo ha continuado con la tendencia de crecimiento de los últimos dos años.

EVOLUCIÓN POR TIPO DE OCUPACIÓN

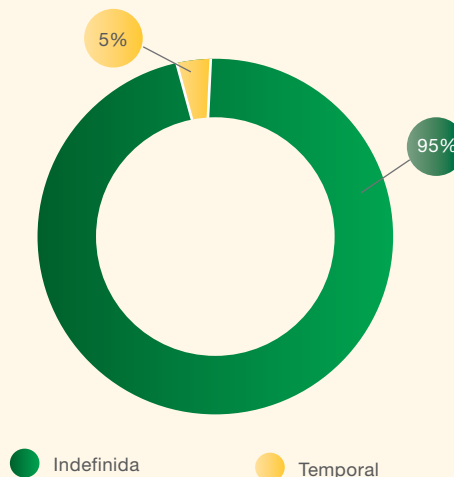


El porcentaje global medio de contratación indefinida del grupo es del 70%, y ha continuado especialmente alto en el caso de la Planta de Valorización Energética (PVE) y del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM), donde este porcentaje llega al 93% y 95% respectivamente.

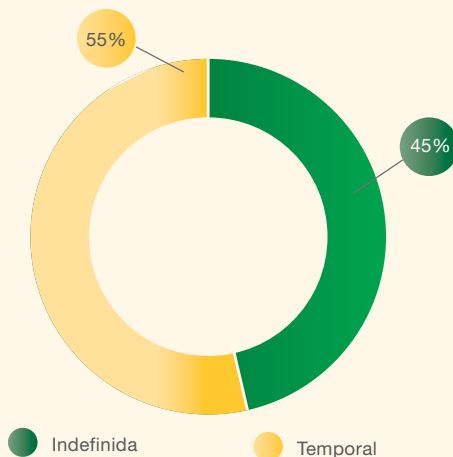
PVE: CONTRATACIÓN INDEFINIDA Y TEMPORAL



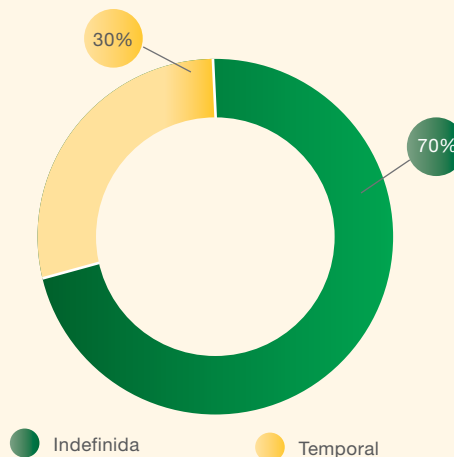
CTRM: CONTRATACIÓN INDEFINIDA Y TEMPORAL



GPLV: CONTRATACIÓN INDEFINIDA Y TEMPORAL

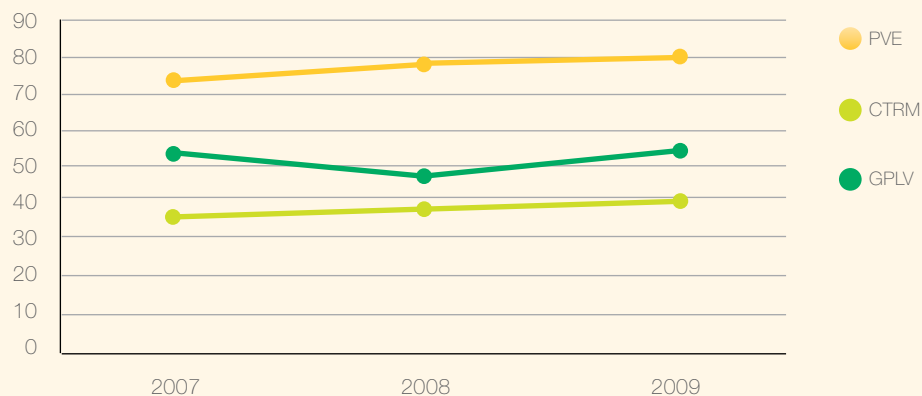


TOTAL: CONTRATACIÓN INDEFINIDA Y TEMPORAL



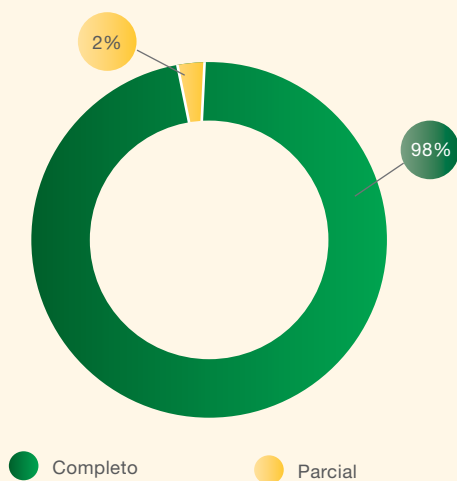
Dada la especificidad de la actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes (GPLV), la distribución de contratación es menos homogénea. Pese a esto, la evolución de contratos indefinidos en la GPLV ha sido la más destacable desde el 2008, con un incremento superior al 12%.

EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN INDEFINIDA

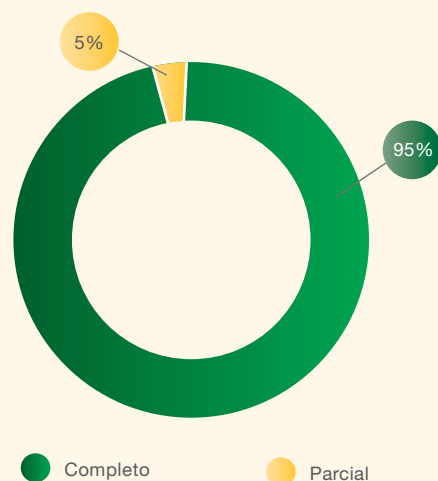


Desde el punto de vista de la flexibilidad en la dedicación contractual de tiempo, la contratación a tiempo parcial ha aumentado hasta el 24% en el grupo, donde destaca especialmente la actividad de GPLV con un 46% de contratos a tiempo parcial.

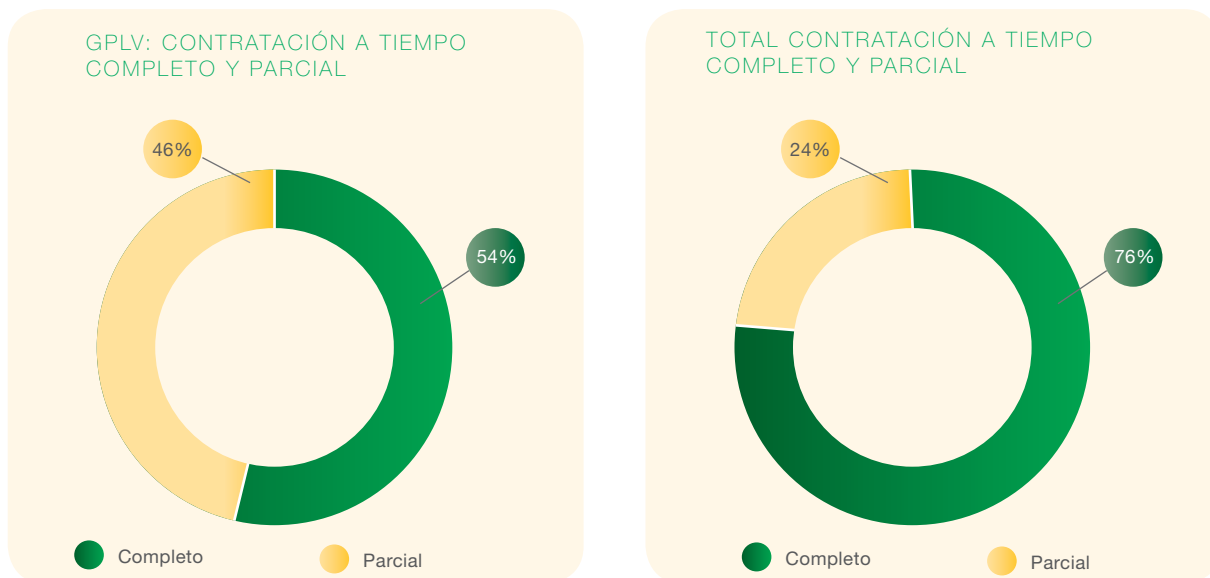
PVE: CONTRATACIÓN A TIEMPO COMPLETO Y PARCIAL



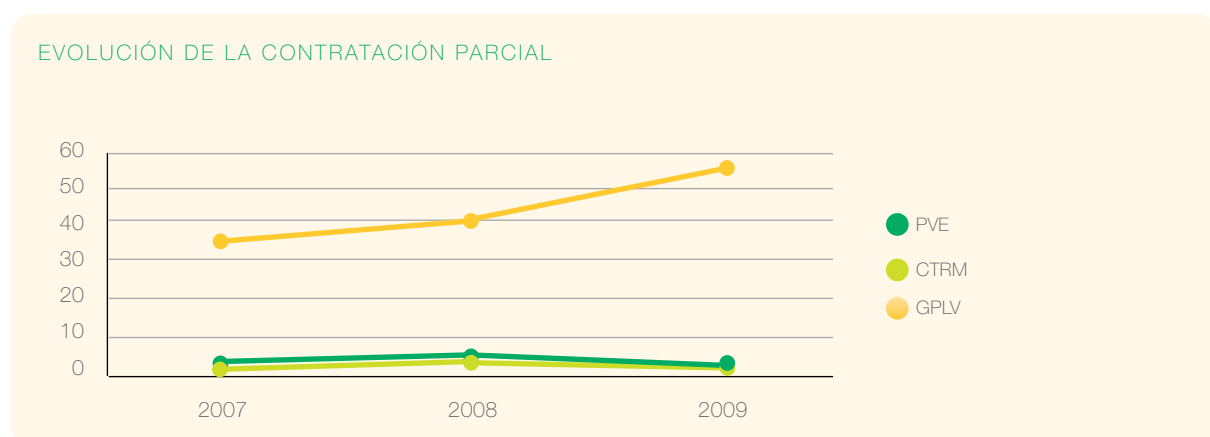
CTRM: CONTRATACIÓN A TIEMPO COMPLETO Y PARCIAL



4.4. El compromiso social

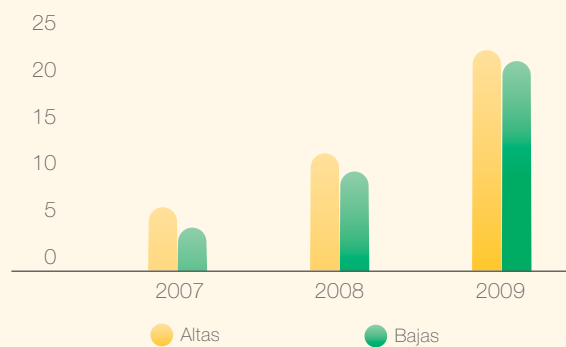


Asimismo la evolución de la contratación parcial ha tenido un crecimiento de un 28%, respecto al 2008, debido al mayor número de contratos en la GPLV, mientras que la contratación a tiempo completo ha decrecido un 3%.

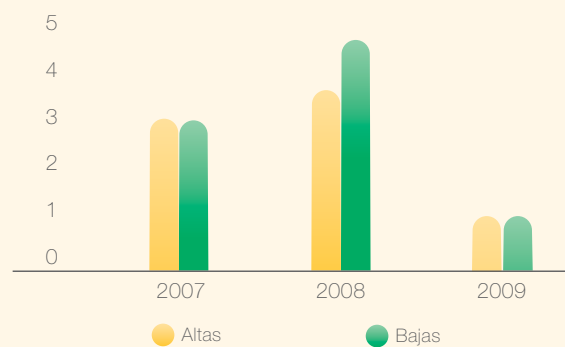


Teniendo en cuenta el tipo de actividad, la rotación de personas dentro del grupo ha sido heterogénea. Así por ejemplo, en la Planta de Valorización Energética (PVE) ha habido más rotaciones que en el 2008. En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) la plantilla ha sido más estable. Finalmente, la actividad con más rotaciones, inferiores a las del último año, ha sido la de Gestión de Puntos Limpios y Puntos Verdes (GPLV) dada su propia especificidad, con servicios de características más estacionales como por ejemplo las campañas de informadores ambientales y de promoción de civismo. En el conjunto del grupo, la plantilla ha sido más estable con un nivel de rotaciones inferior al 2008.

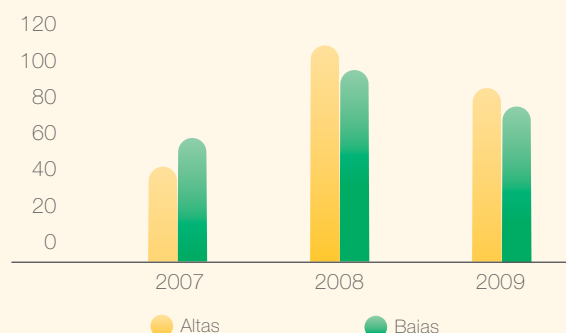
PVE: ROTACIONES



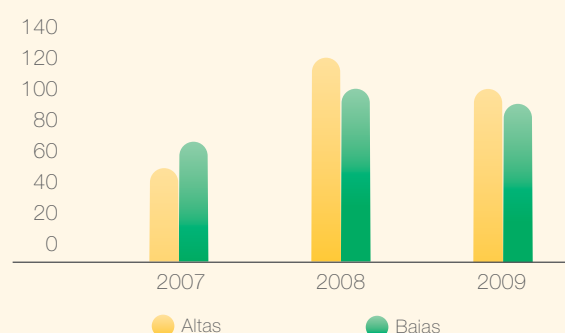
CTRM: ROTACIONES



GPLV: ROTACIONES



TOTAL: ROTACIONES



TERSA ofrece a sus empleados un horario muy respetuoso y conciliador con la vida familiar.

TERSA proporciona un horario para los empleados que es muy respetuoso y conciliador con la vida familiar. En este sentido, existe gran compatibilidad trabajo-familia, gracias al establecimiento de varios tramos en los horarios laborables.

Dependiendo de la tipología de la actividad, también para algunos empleados se dispone de la posibilidad de horario flexible, tanto al inicio como a la finalización de la jornada laboral. Asimismo, se facilita un horario laboral intensivo todo el año que cubre el 75% de los empleados en la Planta de Valorización Energética, el 95% a las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales y el 4% en los puntos limpios.

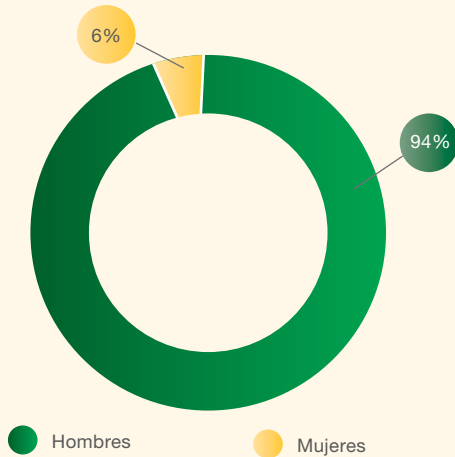
Los trabajadores de TERSA reciben también otros beneficios sociales, entre los que se destacan los siguientes:

- Excedencia por maternidad y por cuidar a un familiar que requiera dedicación especial, por un tiempo determinado, con reserva del puesto de trabajo y con el cómputo al efecto de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente.
- Permisos y licencias retribuidas por cambio de domicilio, nacimiento de un hijo y enfermedad grave o muerte de un familiar, de cantidades fijadas en la legislación vigente y los convenios colectivos de aplicación.
- Compromisos para pensiones de aportación definida con los trabajadores, instrumentados mediante pólizas de seguros, tal y como establece la normativa que regula la exteriorización de los compromisos por pensiones.

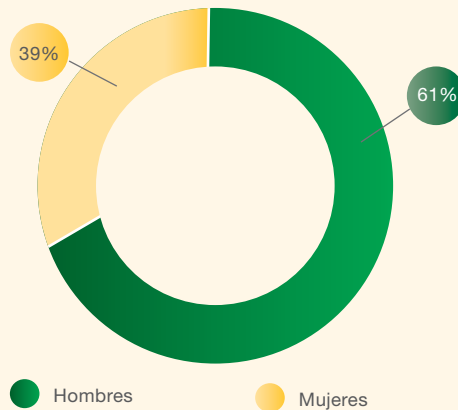
TERSA fomenta la diversidad y la igualdad de oportunidades. Este año hemos incorporado más mujeres llegando al 33% de la plantilla del grupo.

Un 33% de la plantilla de TERSA son mujeres. La presencia femenina depende de las actividades de la empresa. En términos absolutos, la más alta corresponde a la actividad de Ecogestión Urbana con 24 mujeres, seguida de la de Gestión de Puntos Limpios y Puntos Verdes (GPLV) con 22.

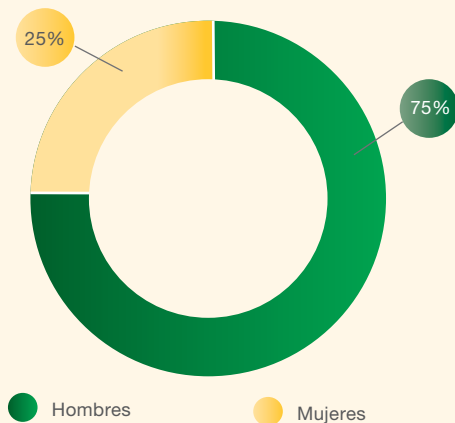
PVE: GÉNEROS



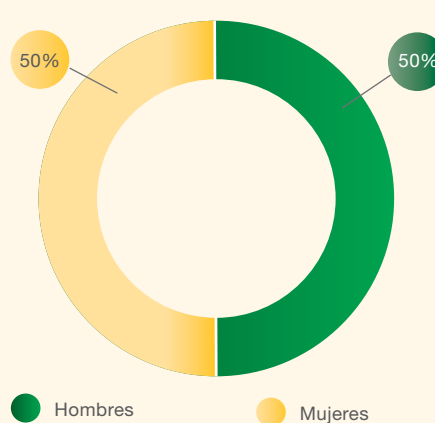
CTRM: GÉNEROS



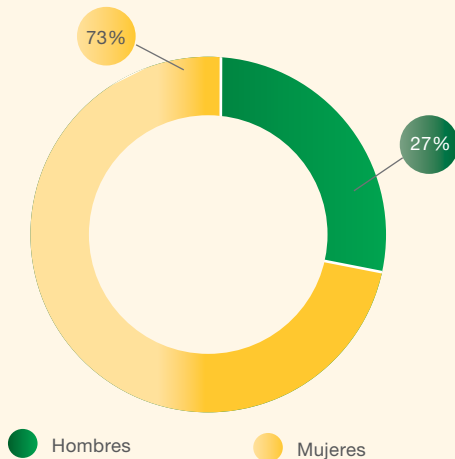
GPLV: GÉNEROS



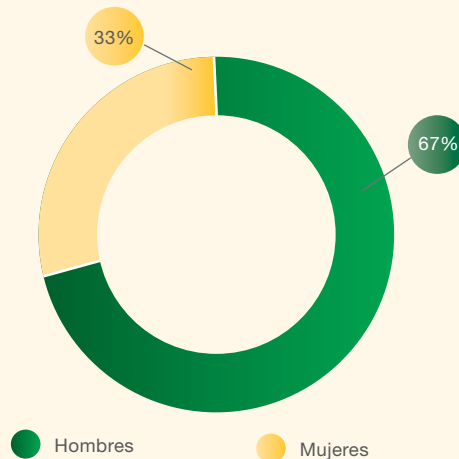
ESTRUCTURA: GÉNEROS



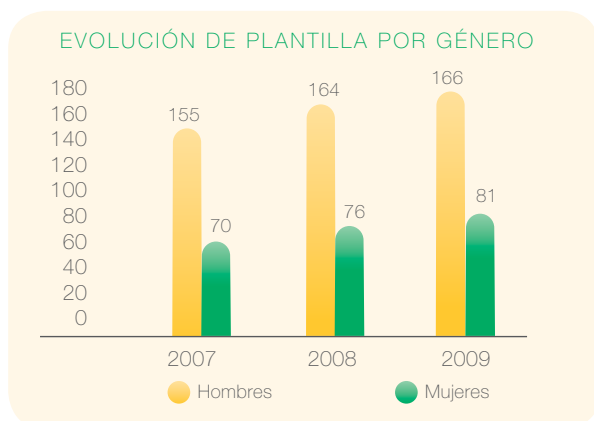
ECOGESTIÓN: GÉNEROS



TOTAL GÉNEROS



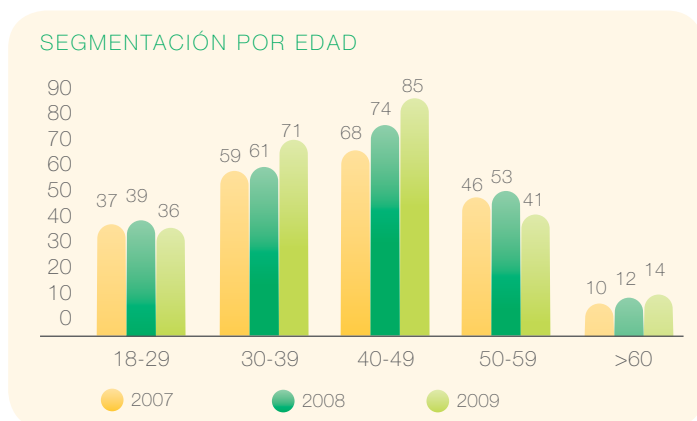
La incorporación de las mujeres en el grupo continúa la tendencia creciente de los últimos dos años.



La mayor parte de los empleados de las plantas provienen del Área Metropolitana de Barcelona al igual que las nuevas contrataciones que se realizan. TERSA tiene en cuenta el factor local a la hora de incorporar nuevos profesionales.

Los salarios se establecen independientemente del género, teniendo en cuenta las categorías profesionales de los trabajadores. Todos los salarios están por encima del salario mínimo interprofesional. Existe igualdad de oportunidades en los procesos de selección de nuevos empleados.

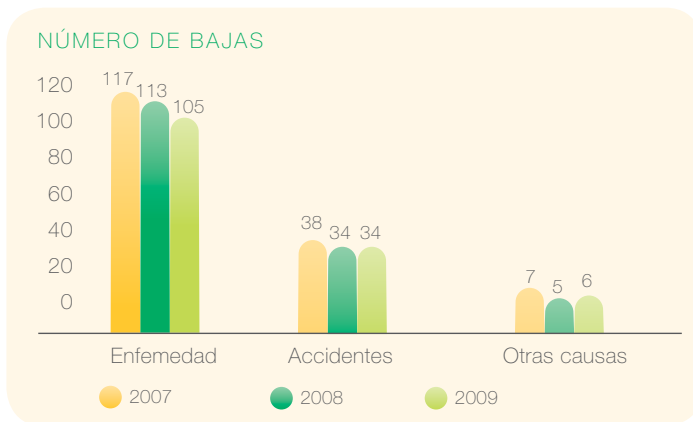
Respecto a la edad media de la plantilla se ha situado en los 41,6 años, algo por debajo de los 42 años del pasado 2008.



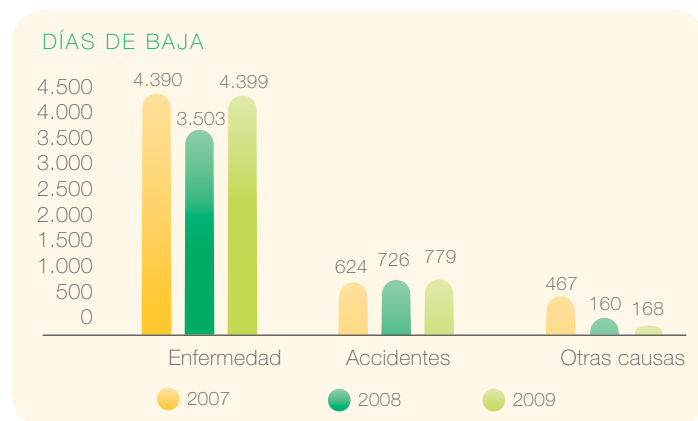
Buena parte de los empleados del grupo están cubiertos y representados directamente por convenios de las empresas correspondientes: un 94% en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià del Besòs, un 95% en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans y el 100% en las actividades de asesoría y consultoría ambiental. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, son pactados en los convenios colectivos y se realizan de acuerdo con la legislación vigente. El colectivo de directivos y técnicos dispone de beneficios sociales similares a los correspondientes al personal sometido al convenio colectivo.

El absentismo en TERSA continúa en una tendencia decreciente.

Continúa la evolución bajista del absentismo laboral durante el año 2009 evolucionando favorablemente respecto al registrado en 2008. El número de bajas por enfermedad ha decrecido un 7% manteniéndose prácticamente igual el número de bajas por otras diversas causas



Sin embargo, se ha producido un incremento en los días de baja respecto al registrado en 2008.



TERSA ha cumplido uno de los objetivos más importantes del año 2009: La implantación de la norma OHSAS en todas las actividades del grupo.

Uno de los objetivos más importantes cubiertos este año en el aspecto de prevención ha sido la implantación de la norma OHSAS 18001 en todas las actividades del grupo. Está previsto que las sucesivas renovaciones se lleven a cabo mediante dos auditorías anuales, una interna y otra externa por parte del agente certificador.

En la prevención de riesgos laborales y en salud laboral, TERSA apoya a sus trabajadores con formación exhaustiva.

Tras la evaluación y diagnóstico de riesgos psicosociales que TERSA llevó a cabo en el 2008, se han planificado acciones formativas en el año 2009 para los trabajadores afectados.

TERSA ha proporcionado también formación intensiva en temas de prevención de riesgos laborales (PRL) y formación en salud laboral con la realización de los siguientes cursos en el 2009:

- Formación en Recurso Preventivo.
- Formación en Equipos de Protección Individual (EPI).
- Formación en medidas de emergencia.
- Formación SIG y básica de PRL.
- Formación en PRL (50 horas) dirigido al personal de dirección, a los jefes de turno, jefes del departamento eléctrico y mecánico y a los integrantes del CSSL.
- Higiene industrial.
- Reglamento de equipos a presión.
- Especialidad higiene.

La creación del Departamento de Prevención refuerza la actividad preventiva de los trabajadores.

La creación del Departamento de Prevención es un paso importante para potenciar las actividades preventivas de los trabajadores de TERSA. Dependiendo del Departamento de Recursos Humanos, está compuesto por un Jefe de Prevención y dos Técnicos de Prevención, que son a la vez técnicos superiores en Prevención de Riesgos Laborales.

Todas las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos para los trabajadores se tratan en el Comité de Seguridad y Salud Laboral (CSSL), donde todos los trabajadores están representados. El CSSL se reúne periódicamente con el Comité Técnico de prevención.



4.4. El compromiso social

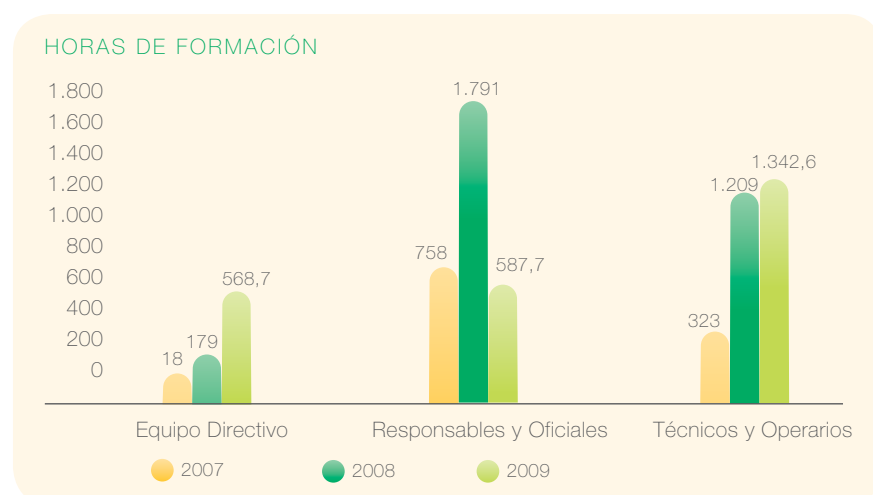
Otros asuntos importantes referentes a la prevención de salud y seguridad que están cubiertos son:

- La realización del calendario de actividades preventivas. Representa la agenda programada con información de las actividades, fechas, responsables, costes y otra información relacionada.
- La realización del Plan de Evacuación, que se lleva a cabo anualmente con una simulación de evacuación en la Planta de Valorización Energética.
- La vigilancia de la salud. Se han llevado a cabo 187 evaluaciones de salud en el 2009.
- La promoción de la salud, donde se contemplan actividades de prevención específica para grupos y colectivos con riesgos concretos. Algunas de estas iniciativas han sido:
 - Vacunación de tétanos y de hepatitis B, para operarios con más riesgo.
 - Campañas para: prevención del tabaquismo, nutrición, manipulación de cargas, protecciones auditivas y primeros auxilios.
- La utilización de los Equipos de Protección Individual (EPI). Cabe resaltar la importancia de la ropa EPI y la utilización de zapatos para los empleados de las plantas con el grado de seguridad S3.
- El lavado ecológico, que contempla la limpieza de la ropa que se realiza con lavado ecológico certificado por el proveedor.
- Los elementos de protección activa y pasiva, que contemplan la mejora global de la seguridad en la instalación de elementos de protección como son las líneas de vida, puntos de anclaje, railes de seguridad, plataformas de paso, barandillas, protecciones, desmontajes de escaleras de gato y señalización de vías de evacuación.
- Otros temas en prevención de salud y seguridad han sido:
 - Investigación de accidentes e incidentes.
 - Evaluación de riesgos e inspecciones de seguridad.
 - Realización de análisis de contaminantes químicos.
 - Realización de análisis de ruido.
 - Análisis de riesgos biológicos.
 - Análisis de riesgos de amianto en el cambio de cubierta de Gavà II.
 - Evaluaciones ergonómicas de:
 - Carretillero.
 - Control de calidad.
 - Mantenimiento mecánico.
 - Operario de grúa.
 - Instrucciones y procedimientos de seguridad de:
 - Desconexión de máquinas.
 - Trabajos de soldadura y corte.
 - Trabajos en altura.
 - Trabajos en espacios confinados.
 - Implantación OHSAS 18001 (dentro del SIG).
 - Realización del estudio de maquinaria según el RD 1215/1997.
 - Realización de las fichas de seguridad para cada puesto de trabajo.
 - Revisión del Plan de Autoprotección.
 - Realización de los Protocolos de Visitas Guiadas a todas las instalaciones.
 - Potenciación de la coordinación de actividades empresariales creando una nueva base de datos.

Dentro de las actividades que realiza TERSA no existe riesgo de explotación infantil, ni se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados, ni tampoco de vulneración de los derechos de los indígenas. Consecuentemente, no se han adoptado medidas en el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.

La formación de los empleados en el año 2009 ha estado especialmente dedicada a los técnicos y operarios.

En TERSA se planifica la formación interna de acuerdo con la detección de necesidades y con un diseño específico de acciones para atenderlas. La formación de los empleados es un aspecto clave para TERSA, a la hora de mantener la mejor calidad de las operaciones que se llevan a cabo, especialmente desde el punto de vista medioambiental y obtener la mejor motivación de los empleados. Este año se han incrementado especialmente las horas de formación de los técnicos y operarios.



Desde el Departamento de Recursos Humanos, se solicita a los responsables de cada departamento un programa de las necesidades de formación para los empleados. Los planes de formación se acuerdan con los jefes de cada departamento y con el Comité de Empresa. Por otro lado, se lleva a cabo una evaluación del aprovechamiento de la formación para todos los empleados.



4.4. El compromiso social

Aparte de la formación en prevención y salud, TERSA ha facilitado cursos a sus trabajadores en otras disciplinas técnicas diversas entre las que destacan:

- Medio ambiente nivel A y calidad.
- Conducción carretilla con horquilla elevadora.
- Soldadura.
- Trabajos eléctricos y desconexión de máquinas.
- Especialidad ergonomía.

La Dirección de la empresa cuida especialmente la formación del personal de dirección, para potenciar su capacitación profesional, especialmente en los aspectos de procesos, económicos y medioambientales. En el año 2009 se ha llevado a cabo la siguiente formación:

- Medio ambiente nivel A, calidad y PRL.
- Formación SIG y básica PRL.
- PRL 50 h.
- Gestión y dirección de empresas locales de interés general.

Hemos continuado con el establecimiento y seguimiento de objetivos relacionados con la responsabilidad social corporativa por parte del personal de dirección.

TERSA hace un seguimiento exhaustivo del desempeño y desarrollo profesional. Todos los cargos directivos tienen una evaluación del desempeño anual, en la cual se miden los objetivos establecidos para cada miembro del personal de dirección. Los miembros del personal de dirección y otros responsables técnicos de la empresa tienen asignados objetivos anuales que se valoran de forma ponderada, de acuerdo con sus responsabilidades en la empresa.

Los objetivos principales están relacionados con la responsabilidad social corporativa: Aspectos medioambientales como la calidad de los residuos recuperados en la planta de selección de envases ligeros, el grado de consecución del Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos en la Planta de Valorización Energética (PVE), la optimización de recursos u otros objetivos específicos medioambientales. Otros son objetivos económicos como la optimización de costes sin perjuicio de afectar a la operatividad y calidad de los procesos, la energía producida MWh/año en la PVE, las horas de funcionamiento y la producción conseguida de toneladas de residuos tratadas en las plantas así como la consecución del presupuesto. Finalmente, hay objetivos sociales como el desempeño personal o la calidad y puntualidad en la realización de los informes.

La consecución de los objetivos por parte del personal de dirección y de los técnicos lleva asociada una retribución variable.



Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millors tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.tersa.com>



LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

En los Principios de la Política del Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, TERSA contempla el establecimiento de los canales de comunicación e información necesarios con los grupos de interés. TERSA se preocupa por establecer el contacto permanente con sus grupos de interés, por ofrecer el mejor servicio y conocer mejor sus expectativas.

En particular este año 2009, en las relaciones con los grupos de interés se destacan las actuaciones siguientes:

Organismos públicos

- TERSA ha continuado con el Ayuntamiento de Barcelona las actuaciones del Acuerdo Cívico, que forma parte de la recogida selectiva, y está relacionado con la actividad de puntos limpios y puntos verdes como instrumento esencial para incrementar el reciclaje de los residuos.
- Asimismo, ha seguido participando en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs.
- En el apartado de los diversos acuerdos o convenios vigentes con los organismos públicos, se destacan los siguientes:

a) Con la EMSHTR:

- Convenio de 25 de mayo de 2000, por el cual se renueva el encargo a TERSA de la gestión de los puntos limpios como operadores locales y tareas de operador logístico de la Red Metropolitana de puntos limpios.
- Convenio de 4 de julio de 2001, para la explotación de los puntos limpios móviles.
- Convenio de 19 de julio de 2001 para el mantenimiento y gestión post clausura de los depósitos controlados metropolitanos clausurados.
- Convenio de 16 de diciembre de 2004 modificado con fecha de 9 de junio de 2009 "Pliego de cláusulas de explotación de los servicios de tratamiento de residuos que presta la empresa TERSA", por un periodo que finaliza el 28 de febrero de 2033.
- Convenio de 22 de julio de 2004 para las tareas de seguimiento y control de la gestión de los servicios de selección y tratamiento biomecánico de residuos del Ecoparc del Mediterrani, situado en Sant Adrià de Besòs.
- Acta administrativa de 2005 reguladora de las relaciones derivadas de la actividad de recuperación y reciclaje de residuos voluminosos de origen domiciliario en la planta de selección de Gavà, por un periodo que finaliza el 28 de febrero de 2033.



- Acta administrativa de fecha 8 de marzo de 2007 reguladora de las condiciones para la aportación en concepto de selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva en la planta de selección de Gavà.

- Convenio para gestionar la oficina de atención al usuario de la TMTR.

b) Con el Ayuntamiento de Barcelona:

- Convenio para la construcción de hasta 20 puntos verdes de barrio, dentro de su ámbito municipal, con cargo en un 80% a Fondos de Cohesión Europeos.

- Encargos para la gestión, explotación y logística de funcionamiento de los puntos verdes de barrio, puntos verdes móviles y puntos verdes de zona en la ciudad de Barcelona.

- Encargos para el control y la inspección de las actividades afectadas por la nueva Normativa Reguladora de la recogida municipal de residuos comerciales e industriales asimilables.

- Convenio de cesión de 28 de noviembre de 2008 de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica (IESFV) actuales y futuras (contrataciones, trabajos y actuaciones para el normal funcionamiento de las IESFV con los máximos posibles de producción eléctrica).

- Otros encargos:

- Campaña de mejora de gestión de residuos en los mercados municipales sobre el nuevo modelo de gestión de residuos.

- Campaña de promotores cívicos en las playas de Barcelona (2009).

- Campaña de civismo para la correcta tenencia de animales.

- Campaña de promoción de civismo para la recogida selectiva.

c) Con otros ayuntamientos:

- Encargo del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat de 25 de septiembre de 1996 para la gestión de su Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès de 29 de mayo de 2001 para la gestión del Punto Limpio de "Cerdanyola Campus".

- Convenio con el Ayuntamiento de Tiana, de 5 de Julio de 2001, para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de 30 de octubre de 2000 para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Cervelló, de 15 de mayo de 2001 para la gestión de su Punto Limpio, prorrogado con fecha de 7 de noviembre de 2002.

- Convenio con el Ayuntamiento de Badia del Vallès de 10 de julio de 2002 para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio de 5 de noviembre de 2002 para la gestión local del Punto Limpio Municipal de Viladecans.

- Convenio de 4 de abril de 2003 para la gestión del Punto Limpio Municipal de Sant Climent de Llobregat.

- Convenio de 3 de junio de 2003 para la gestión del Punto Limpio Municipal de Gavà.

- Convenio con el Ayuntamiento de Barberà del Vallès, de 16 de octubre de 2006 para la gestión de su Punto Limpio Municipal.

4.4. El compromiso social

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de 20 de noviembre de 2007 para el servicio de transporte de residuos voluminosos al Punto Limpio Municipal.

- Concesión administrativa del servicio público del Punto Limpio mancomunado entre los municipios de Esplugues de Llobregat y San Joan Despí.

Clientes

Los principales clientes son la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos y el Ayuntamiento de Barcelona. Otros clientes importantes son los ayuntamientos del Área Metropolitana de Barcelona (puntos limpios y puntos verdes) y las empresas Districlima y Endesa.

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, se han realizado periódicamente encuestas de satisfacción a los clientes.

Proveedores

- Algunos de los principales suministradores son:

Alstom Power SA, AME Energía, Atlas Gestión Medioambiental SA, CEMEX, CESPA GR SA, CAVER Compañía Auxiliadora de Vertederos SA, Derivados Cálculos SA, ECOIMSA, Endesa Energía SAU, FCC Ámbito SA, Fundació Engrunes, Gas Natural Comercializadora SA, GDS Correduría de Seguros SL, Gestora de Runes de la Construcción SA, GRUP KONTE, HATCH LANGE, ICESA, Mantenimiento Industrial GAHERMA SL, MASA Mantenimiento y Montajes Industriales SA, PARSI SA, PASCH, PUIGFEL, Realizaciones Proyectos Mecánicos SL, Reciclajes San Adrián SL, Recuperación de Papeles Hermanos Fernández SA, Recuperación de Energía SA, Saint Gobain Cerámicas Industriales SA, Serveis Logístics Faura SL, SODES SA, Técnicas de Electrónica y Automatismos SA, TECRESA Técnicas de Refractarios SA, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo Sánchez SL, TRADEMA, Transportes CAO SA, UNIT4, UTISA, Veolia Water y YARA Iberian SA. Todos los proveedores de mantenimiento han suscrito procedimientos estrictos de salud y seguridad antes de iniciar las actividades en las plantas y se han mantenido reuniones para mejorar las actuaciones.

- TERSA observa criterios ambientales para la compra y contratación de servicios. Con el sistema integrado de calidad, se evalúan tanto los proveedores como los productos que se compran, con las certificaciones oportunas. Así por ejemplo, se comprueba que los productos químicos tengan justificantes de registro como el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH), que la compra de papelería sea de productos reciclados o que los equipos informáticos adquiridos dispongan de certificación *Energy Star*.

Ciudadanía

- Actividades de formación ciudadana:

En la Planta de Valorización Energética (PVE), en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) y en los puntos limpios y puntos verdes se llevan a cabo visitas escolares y de otros colectivos para acercar a los ciudadanos a las actividades del tratamiento de los residuos, siguiendo las directrices de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos. Para facilitar las actividades de formación, en el CTRM se ha llevado a cabo una revisión y actualización de los recorridos por donde transcurren las visitas. También se ha restaurado el aula del medio ambiente. En las visitas de colectivos, se ha previsto la figura del educador, formado previamente con el protocolo de seguridad de TERSA.

Se destacan las siguientes visitas con actividades educativas:

- TERSA colabora en el programa "Compartimos un futuro" con la Entidad del Medio Ambiente del Área Metropolitana de Barcelona (EMA). Dentro de las actividades del programa, se han realizado las visitas guiadas que se indican a continuación a las plantas de TERSA, la mayor parte de las cuales por parte de alumnos de enseñanza secundaria y algo menos de participación de alumnos de educación primaria, procedentes mayoritariamente de centros e instituciones que tienen su sede en el Área Metropolitana de Barcelona:

- 1.195 visitantes a la planta de selección de envases del CTRM de Gavà-Viladecans.
 - 619 visitantes a la planta de tratamiento integral de residuos municipales de Sant Adrià de Besòs.
 - 181 visitantes a la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs.
 - 1.183 visitantes a los puntos limpios.
- El Punto Verde Móvil Escolar ha proporcionado educación ambiental a 29.146 alumnos de 156 escuelas y 18 institutos de Educación Secundaria.
- 27 visitas de grupos de escolares a los puntos limpios.

Otras actividades educativas de comunicación y formación en medio ambiente han sido las siguientes:

- Campaña de informadores ambientales en las playas de Barcelona, donde se atendió a un total de 7.444 usuarios.
 - Campaña de promoción de civismo, donde se informó a 2.645 ciudadanos sobre la correcta tenencia de animales.
 - Campaña de Informadores en mercados llevada a cabo con 11.066 paratistas informados.
 - Un total de 76.011 actuaciones de sensibilización y 3.892 visitas de refuerzo dedicadas a la Responsabilidad Social Corporativa.
- Entre todas las actividades de Ecogestión Ambiental cabe destacar el aumento de la eficiencia de las visitas a establecimientos comerciales por parte del Departamento de Inspección con más de 8.600 actuaciones de control e inspección, la incorporación al Programa Agenda 21 Escolar con más de 12.000 consultas y la finalización de la campaña del nuevo modelo de gestión de residuos municipales en los mercados de Barcelona.
 - En la red de puntos limpios gestionados del Área Metropolitana se ha realizado un importante esfuerzo en la mejora de medidas de prevención de riesgos laborales, tanto para los usuarios como para las visitas que se enmarcan dentro de los programas de Educación Ambiental de la Entidad Metropolitana.
 - TERSA se responsabiliza de cuidar el entorno y alrededores de sus plantas. En el pasado año 2008 se realizó un estudio sobre ruidos por la Escuela Técnica Superior de Edificación de Barcelona, Gabinete de Acústica, de la UPC. Del diagnóstico de mejora se han llevado a cabo mejoras en la insonorización de instalaciones, con una inversión de 40.485 €, destacando las inversiones y mejoras en la zona de compresores, la sala PLC, con una disminución de 105 dBA a 92 dBA, y en la caseta de bombas de agua de mar que ha pasado de 90 dBA a 84 dBA.
 - En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) se han planificado medidas para disminuir el impacto ambiental, en especial las destinadas a la reducción del polvo y el ruido; durante 2009 se han hecho modificaciones en la maquinaria de la Planta de Selección de Envases para disminuir el ruido emitido y en el 2010 se llevarán a cabo más medidas.
 - La página web de TERSA ofrece información a los ciudadanos sobre la actualidad de la empresa.

OTROS GRUPOS DE INTERÉS

Comprometidos en proyectos solidarios y en facilitar la reinserción social con trabajos destinados a obra social.

- TERSA ha seguido participando en el año 2009 en la iniciativa de la Caravana Solidaria a África Occidental, consistente en el transporte de materiales que canalizan ONG catalanas en proyectos para Marruecos, Mauritania, Senegal, Gambia y Guinea-Bissau para contribuir a paliar las carencias que se detecten en materia de salud, escolares y formativas y de infraestructuras.

- TERSA ha mantenido el acuerdo con el Departamento de Justicia de la Generalitat por el cual se ofrece a proporcionar colaboración para favorecer la reinserción social de colectivos con deudas pendientes con la justicia y con el objetivo de proporcionar un trabajo eventual destinado a saldar esta deuda a la vez que se realiza una obra social.

- Unión Temporal de Empresas:

- El 30 de abril de 2009 se formalizó el acuerdo marco de colaboración entre TERSA y la Fundación privada ENGRUNES, por el que la filial de TERSA SIRESA y la empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció, S.L.U., dependiente de la Fundación, adoptan la forma de una Unión Temporal de Empresas (UTE) con el fin de acceder conjuntamente a los procedimientos de actuación para la gestión de los puntos limpios y servicios relacionados. Dentro de este acuerdo, se constituyó una UTE el 30 de diciembre de 2009 para la gestión de los puntos limpios municipales de Corbera de Llobregat. La empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, E.I., S.L.U. tiene como objeto la creación de ocupación para personas excluidas y marginadas de la sociedad, a través de un contrato de trabajo, presta servicio a las personas, familias, colectivos o empresas tanto públicas como privadas, y realiza toda aquella actividad económica que tenga capacidad para crear ocupación y ayudar a la inclusión sociolaboral de los colectivos mencionados.

- Constitución de una UTE el 7 de febrero de 1996 con las firmas Gestión Tratamiento y Recuperación, SA y Gestora de Runes de la Construcció, SA bajo el nombre: "GTR, TERSA, GRC, UTE Ley 18/82" para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera de Santa Teresa núm. 405, situada en el término municipal de El Papiol. Este proyecto finalizó durante el ejercicio 2003; la UTE no se extinguirá hasta el 2011.

- Constitución de una UTE el 1 de abril de 2003 con las firmas Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA y Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, bajo el nombre de "Cespa GTR UTE Ley 18/82" para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera Silvia, situada en el término municipal de El Papiol.

- A través de la participación en asociaciones como AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM y ELIGE, se establece una relación con otras empresas del sector o empresas de interés general, favoreciendo la cooperación y la actualización de experiencias y conocimientos.

LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS SERVICIOS

Realizamos encuestas de satisfacción a los clientes, con el fin de conocer en qué podemos mejorar nuestros servicios. Entre los destinatarios de las encuestas, están los ayuntamientos propietarios de los puntos verdes, los ciudadanos que visitan las plantas, y especialmente, el Ayuntamiento de Barcelona.

En la actividad de GPLV se dispone de varios medios para recoger sugerencias de los trabajadores y reclamaciones de los usuarios y clientes.

En la actividad de Gestión de Puntos Limpios y Puntos Verdes (GPLV), se dispone en todos los puntos limpios de hojas de incidencias para los trabajadores con el fin de conocer la realidad de las instalaciones en todo momento y así poder dar una solución rápida a posibles problemas.

Asimismo, en todos los puntos limpios se dispone de hojas de sugerencias, de reclamaciones y de encuestas. Las encuestas se llevan a cabo tanto a usuarios como a clientes, permitiendo conocer el grado de satisfacción. Durante el 2009, las reclamaciones que se han recibido por parte de los usuarios han sido por temas puntuales de cada punto limpio. Se ha dado respuesta a todas las reclamaciones y éstas han sido notificadas a los Ayuntamientos responsables. Por otra parte, se han obtenido muy buenos resultados en las encuestas de satisfacción realizadas tanto a usuarios como a los diferentes Ayuntamientos.

Paralelamente, se realizan inspecciones semanales en todas las instalaciones donde se integran conceptos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.

También se ha colocado en todas las instalaciones un cartel donde se indican las normas de uso del punto limpio. Se hace especial énfasis en la correcta manipulación de los residuos y de cómo actuar dentro del punto limpio cuando se estén llevando a cabo las descargas de los diferentes contenedores.

TERSA recoge y atiende todas las sugerencias y reclamaciones que llegan de los usuarios. En la oficina informativa de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR) de la EMA se han atendido 3.585 consultas telefónicas.

Proporcionamos información precisa de nuestros productos y servicios a nuestros clientes y usuarios.

Todos los productos obtenidos en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans tienen en cuenta las especificaciones técnicas de ECOEMBES*. Asimismo se etiquetan todos los productos en los contenedores correspondientes con la información sobre los plásticos, la chatarra, etc. Las balas de envases llevan una etiqueta con código de barras donde se indican todos los datos de producción.

De acuerdo con el Real Decreto 833/1988, en los puntos limpios se etiquetan todos los residuos especiales, indicando el código de productor, el punto limpio concreto, el tipo de residuo, pictogramas de seguridad y la fecha en que se ha empezado a almacenar el residuo.

*Ecoembalajes España, SA (Ecoembes) es una sociedad sin ánimo de lucro nacida en 1996, cuyo objeto social es el diseño y organización de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) al cual se han adherido más de 12.300 compañías, encaminado a la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.



4.5. La dimensión económica

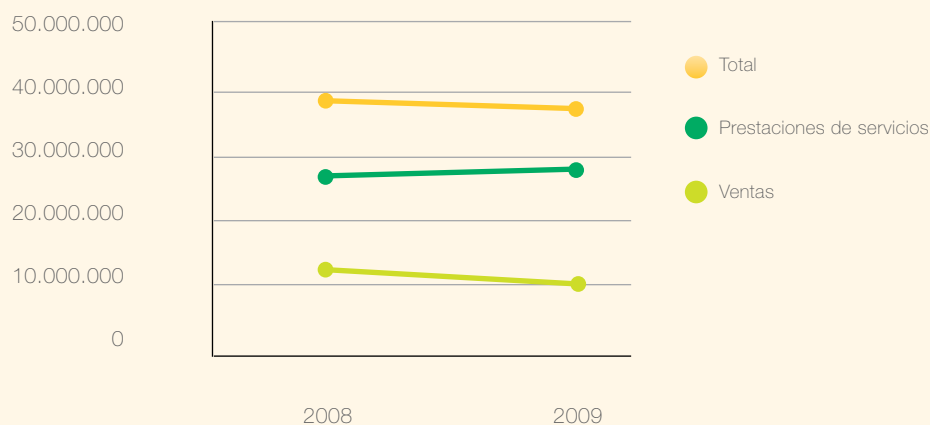
Las cuentas anuales de los ejercicios 2009 y 2008 se han formulado de acuerdo con la estructura establecida en el Plan General de Contabilidad, habiendo seguido en su elaboración la aplicación de criterios uniformes de valoración, agrupación, clasificación y unidades monetarias, de forma que la información presentada es homogénea y comparable.

EL DESEMPEÑO ECONÓMICO

Las prestaciones de servicios del año se han incrementado un 3% respecto al ejercicio de 2008. Las ventas de energía han decrecido casi un 20%.

Los ingresos principales de TERSA provienen por un lado de las diversas prestaciones de servicios al Ayuntamiento de Barcelona, la Entidad Metropolitana del Medio Ambiente y otros Ayuntamientos del Área Metropolitana, y por otro lado de las ventas provenientes mayoritariamente de la generación de energía. Las prestaciones de servicios han incrementado la cifra de ingresos un 3,1 % respecto al 2008, gracias al aumento de la productividad de la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià (PVE), al incremento de las actividades en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) y a la Gestión de Puntos Limpios y Puntos Verdes (GPLV). Cabe señalar que el año 2009 ha venido marcado por la tendencia bajista del precio de la energía, que en el cómputo anual ha supuesto un descenso del 23,4% en el precio obtenido por megavatio exportado a la red. Este hecho ha causado que la cifra de negocio de ventas haya decrecido casi un 20% afectando al total de la cifra de negocios que se ha situado un 4,4% por debajo de la del año 2008.

EVOLUCIÓN INGRESOS (€)



Los gastos de aprovisionamientos y servicios exteriores se han incrementado proporcionalmente al aumento de la cifra de negocio.

En el año 2009, dentro del Plan de Adecuación al Nuevo Modelo de Gestión de Residuos Municipales de Cataluña, se han adjudicado inversiones por valor de 819.225 euros destinados a la realización de mejoras en el proceso productivo en la PVE. A lo largo del año 2009 se han realizado los estudios técnicos para la preparación de las licitaciones relativas a la sustitución de las parrillas, el sistema de extracción de escorias y el nuevo alternador de 32,5 MVA. Entre otras mejoras se destacan las siguientes:

- El suministro del nuevo condensador principal, que permitirá ampliar la capacidad de condensación del vapor de extracción de la turbina Alstom a una potencia térmica de condensación de 54,6 MW, con lo que se obtendrá un mayor aprovechamiento energético del ciclo termodinámico de la PVE.
- El suministro de un nuevo transformador de bloque de 32,5 MVA que supondrá, con el futuro cambio del alternador, un aumento de la producción de energía de la PVE según las condiciones de producción de vapor futuras.
- El suministro del nuevo sistema de tuberías de condensado que aumentará la capacidad de recuperación de los condensados del ciclo agua-vapor, mejorando la eficiencia energética y optimizando el consumo de agua de red.

Los gastos medioambientales en la PVE han alcanzado la cifra de 4.716.892 euros y en la Planta de Selección de Envases del CTRM se han hecho inversiones por importe de 448.540 euros para mejorar su rendimiento y la calidad de los subproductos recuperados.

LAS POLÍTICAS DE COMPRAS

Es política de la empresa que los proveedores pertenezcan a la zona de actuación donde se desarrollan sus actividades, siempre que sea posible y cumplan los requisitos necesarios de solvencia técnica. El 90% de la facturación de proveedores recibida en el año 2009 corresponde a empresas de la zona.

La adaptación a la nueva legislación de contratación ha sido compleja dada la especificidad del suministro y de los servicios contratados.

En los aspectos operativos y de funcionamiento, una de las acciones más significativas ha sido la contratación mediante la aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público en todas y cada una de las licitaciones que se han efectuado a lo largo del año. Este ha sido un esfuerzo considerable dada la complejidad de las especificaciones técnicas que comportan la mayoría de los suministros y servicios contratados.

ANEXOS 5



La gestión y control integral de cada uno de los procesos es la prioridad.

- 5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.
- 5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.
- 5.3. Índice GRI (*Global Reporting Initiative*).
- 5.4. Informe de verificación.

5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE LOS EJERCICIOS 2009 Y 2008 (EN EUROS)

ACTIVO	2.009	2008
A) ACTIVO NO CORRIENTE	38.934.571,82	43.889.330,46
I. Inmovilizado intangible.	913.546,38	804.425,25
1. Investigación.		
2. Inmovilizado.		
3. Concesiones.	674.541,27	703.277,83
4. Patentes, licencias, marcas y similares.	4.481,83	2.367,24
5. Fondos de comercio.		
6. Aplicaciones informáticas.	2.281,36	4.495,64
7. Otro inmovilizado intangible.	232.241,92	94.284,54
II. Inmovilizado material.	35.164.714,86	40.068.899,58
1. Terrenos y construcciones.	5.109.774,68	5.475.255,75
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material.	28.347.727,38	33.195.325,44
3. Inmovilizado en curso y anticipos.	1.707.212,80	1.398.318,39
III. Inversiones inmobiliarias.		
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	2.717.558,11	2.702.253,16
1. Instrumentos de patrimonio.	1.742.253,16	2.702.253,16
2. Créditos a empresas.	975.304,95	0
V. Inversiones financieras a largo plazo.	138.752,47	313.752,47
5. Otros activos financieros.	138.752,47	313.752,47
V. Activos por impuesto diferido.		
B) ACTIVO CORRIENTE	32.543.704,44	30.286.674,43
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta.		
II. Existencias.	1.490.006,65	1.072.786,06
1. Comerciales.		
2. Materias primas y otros aprovisionamientos.	1.480.701,88	1.067.576,29
6. Anticipos a proveedores.	9.304,77	5.209,77
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	14.664.816,44	15.460.301,20
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios.	9.385.018,90	10.805.487,58
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas.	4.823.578,56	4.447.037,24
3. Deudores varios.	3.633,03	5.244,23
4. Personal.	7.503,30	6.900,02
5. Activos por impuesto corriente.	443.368,36	122.994,88
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas.	1.714,29	72.637,25
7. Accionistas (socios) por desembolsos exigidos.		
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo.	3.176.018,69	221.891,09
1. Instrumentos de patrimonio.		
2. Créditos a empresas.	3.000.000,00	0
5. Otros activos financieros.	176.018,69	221.891,09
V. Inversiones financieras a corto plazo.	1.676.315,00	3.901.317,50
5. Otros activos financieros.	1.676.315,00	3.901.317,50
VI. Periodificaciones a corto plazo.	761.586,79	3.738,67
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	10.774.960,87	9.626.639,91
1. Tesorería.	1.774.960,87	339.639,91
2. Otros activos líquidos equivalentes.	9.000.000,00	9.287.000,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	71.478.276,26	74.176.004,89

5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE LOS EJERCICIOS 2009 Y 2008 (EN EUROS)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2009	2008
A) PATRIMONIO NETO	47.489.656,57	47.721.896,25
A-1) Fondos propios.	43.400.020,56	42.814.340,24
I. Capital suscrito.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escriturado.	12.861.839,34	12.861.839,34
2. (Capital no exigido).		
II. Prima de emisión.		
III. Reservas.	29.952.500,90	25.784.230,66
1. Legal y estatutarias.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Otras reservas.	27.380.133,03	23.211.862,79
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio neto).		
V. Resultados de ejercicios anteriores.		
VII. Resultado del ejercicio.	585.680,32	4.168.270,24
A-2) Ajustes por cambio de valor.		
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	4.089.636,01	4.907.556,01
B) PASIVO NO CORRIENTE	6.341.876,40	8.131.804,21
I. Provisiones a largo plazo.	2.327.932,87	2.117.860,68
1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal.		
2. Actuaciones medioambientales.		
3. Provisiones por reestructuración.		
4. Otras provisiones.	2.327.932,87	2.117.860,68
II. Deudas a largo plazo.	4.013.943,53	6.013.943,53
1. Obligaciones y otros valores negociables.		
2. Deudas con entidades de crédito.	4.000.000,00	6.000.000,00
3. Acreedores por arrendamiento financiero.		
4. Derivados.		
5. Otros pasivos financieros.	13.943,53	13.943,53
C) PASIVO CORRIENTE	17.646.743,29	18.322.304,43
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta.		
II. Provisiones a corto plazo.		
III. Deudas a corto plazo.	2.389.157,33	552.976,22
1. Obligaciones y otros valores negociables.		
2. Deudas con entidades de crédito.	2.000.000,00	0
3. por arrendamiento financiero.		
4. Derivados.		
5. Otros pasivos financieros.	389.157,33	552.976,22
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo.		
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	13.999.850,53	17.383.430,26
1. Proveedores.	5.349.473,02	4.708.089,59
2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas.	7.461.944,27	10.122.439,41
3. Acreedores varios.	73.647,42	0
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago).	375.620,05	385.505,36
5. Pasivos por impuesto corriente.	0	0
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	734.165,77	2.167.395,90
7. Anticipos de clientes.	5.000,00	0
VI. Periodificaciones a corto plazo.	1.257.735,43	385.897,95
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	71.478.276,26	74.176.004,89

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (EN EUROS)

	2009	2008
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios.	37.033.456,10	38.740.638,15
a) Ventas.	10.175.998,61	12.701.221,44
b) Prestaciones de servicios.	26.857.457,49	26.039.416,71
2. Variación de existencias de productos acabados y en curso de fabricación.		
3. Trabajos efectuados por la empresa para su activo.		
4. Aprovisionamientos.	-21.884.201,79	-19.416.436,63
a) Consumo de mercancías.		
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-1.812.147,18	-1.528.540,82
c) Trabajos realizados por otras empresas.	-20.072.054,61	-17.887.895,81
d) Deterioro de mercancías, materias primas y otros aprovisionamientos.		
5. Otros ingresos de explotación.	5.849.420,56	2.056.152,55
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.	5.849.420,56	2.056.152,55
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.		
6. Gastos de personal.	-4.858.317,66	-4.958.082,68
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-3.764.005,73	-3.897.353,29
b) Cargas sociales.	-1.094.311,93	-1.060.729,39
c) Provisiones.		
7. Otros gastos de explotación.	-9.366.317,47	-9.294.008,71
a) Servicios exteriores.	-9.251.054,77	-9.186.531,42
b) Tributos.	-115.262,70	-107.477,29
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.		
d) Otros gastos de gestión corriente.		
8. Amortización del inmovilizado.	-6.064.915,52	-6.283.156,76
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros.	817.920,00	817.920,00
10. Excesos de provisiones.		
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	0	-4.117,95
a) Deterioros y pérdidas.		
b) Resultado por enajenaciones y otros.	0	-4.117,95
12. Otros resultados.	-77.032,27	-16.941,04
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	1.450.011,95	1.641.966,93
13. Ingresos financieros.	454.571,02	5.578.324,56
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.	184.722,46	5.305.548,55
a.1) En empresas del grupo y asociadas.	184.722,46	5.305.548,55
a.2) En terceros.		
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.	269.848,56	272.776,01
b.1) En empresas del grupo y asociadas.		
b.2) En terceros.	269.848,56	272.776,01
14. Gastos financieros.	-324.151,02	-313.968,74
a) Por deudas con empresas del grupo y asociadas.		
b) Por deudas con terceros.	-324.151,02	-313.968,74
15. Variación de valor razonable en instrumentos financieros.		
16. Diferencias de cambio.		
17. Deterioro y resultado por enajenaciones y otros de instrumentos financieros.	-960.000,00	-2.738.052,52
a) Deterioros y pérdidas.	-960.000,00	0
b) Resultados por enajenaciones y otros.	0	-2.738.052,52
A.2) RESULTADO FINANCIERO (13+14+15+16+17)	-829.580,00	2.526.303,30
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	620.431,95	4.168.270,23
18. Impuestos sobre beneficios.	-34.751,63	0
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES CONTINUADAS	585.680,32	4.168.270,23
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS	0	0
19. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos.		
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+19)	585.680,32	4.168.270,23

5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS EJERCICIOS ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008 (EN EUROS)

	2009	2008
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.	620.431,95	4.168.270,25
2. Ajustes del resultado.	6.157.837,00	3.153.846,99
a) Amortización del inmovilizado (+).	6.064.915,52	6.283.156,76
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).	960.000,00	284.726,32
c) Variación de provisiones (+/-).	0	26.182,84
d) Imputación de subvenciones (-).	-817.920,00	-817.920,00
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).	81.261,48	214.913,53
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).	0	2.453.326,20
g) Ingresos financieros (-).	-454.571,02	-5.578.324,56
h) Gastos financieros (+).	324.151,02	287.785,90
3. Cambios en el capital corriente.	-2.440.396,49	725.042,36
a) Existencias (+/-).	-417.220,59	-453.304,53
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	1.246.414,47	-4.044.159,07
c) Otros activos corrientes (+/-).	-757.848,12	7.893,93
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).	-3.383.579,73	4.851.524,32
e) Otros pasivos corrientes (+/-).	871.837,48	363.087,71
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).		
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	38.653,87	5.927.870,99
a) Pagos de intereses (-).	-114.078,83	-287.785,90
b) Cobros de dividendos (+).	0	5.776.144,19
c) Cobros de intereses (+).	454.571,02	272.776,00
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	-301.838,32	166.736,70
e) Otros pagos (cobros) (-/+).		
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4).	4.376.526,33	13.975.030,59
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
6. Pagos por inversiones (-).	-5.628.205,37	-6.986.578,76
a) Empresas del grupo y asociadas.	-3.975.304,95	-1.379.231,33
b) Inmovilizado intangible.	-139.850,49	0
c) Inmovilizado material.	-1.513.049,93	-1.551.347,43
d) Inversiones inmobiliarias.		
e) Otros activos financieros.	0	-4.056.000,00
7. Cobros por desinversiones (+).	2.400.000,00	0
e) Otros activos financieros.	2.400.000,00	0
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6).	-3.228.205,37	-6.986.578,76
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	0	0
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	0	0
a) Emisión.		
b) Devolución y amortización.		
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio.	0	0
a) Dividendos (-).		
b) Remuneración de otros instrumentos de patrimonio (-).		
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11).	0	0
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)	1.148.320,96	6.988.451,83
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio.	9.626.639,91	2.638.188,08
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio.	10.774.960,87	9.626.639,91

INFORME DE AUDITORIA A 31-12-2009

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Tractament i Selecció de Residus, S.A.,

1. Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A. que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2009, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria dels comptes anuals corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Llevat de l'excepció esmentada en el paràgraf 3, el treball s'ha realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.
2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors de la Societat presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria dels comptes anuals, a més de les xifres de l'exercici 2009, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2009. Amb data 12 de març de 2009 varem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2008 en el qual expressàrem una opinió favorable.
3. Tal com es menciona en la nota 8.2 de la memòria dels comptes anuals adjunts, Ecoparc de Barcelona, S.A. i Ecoparc del Mediterrani, S.A. son societats participades per Tractament i Selecció de Residus, S.A. No hem disposat dels comptes anuals auditats de l'exercici 2009 d'aquestes societats participades, ni d'un avançament d'informes dels seus auditors, ni ens ha estat possible verificar per cap altre procediment alternatiu, la correcta valoració d'aquestes participacions que al 31 de desembre de 2009 mostren un valor net comptable nul (veure nota 8.2.1 de la memòria adjunta), la recuperabilitat dels préstecs concedits per un valor net de 975 milers d'euros (veure nota 8.2.2 de la memòria adjunta) i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats per un import de 5.665 milers d'euros (veure nota 15.3 de la memòria adjunta).
4. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes de qualsevol ajustament que pogués ser necessari si haguéssim disposat de la informació de les societats descrites en el paràgraf anterior, els comptes anuals de l'exercici 2009 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. al 31 de desembre de 2009 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats en la normativa espanyola que resulten d'aplicació i que guarden uniformitat amb els aplicats en l'exercici anterior.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. - R. M. Madrid, full 87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054, secció 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 - CIF: B-79 031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-58604745

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

5. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2009 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2009. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Miquel Alcocea Martí
Soci – Auditor de Comptes

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.



Jordi Vila López
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 15 de març de 2010

5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.

Tractament i Selecció de Residus, SA presenta en el 2009 un año más la Memoria anual incorporando las principales actuaciones realizadas en el ejercicio en materia de responsabilidad social corporativa. No solamente se trata de una memoria económica sino que como el año anterior, TERSA ha querido mostrar también a sus principales grupos de interés (empleados, accionistas, clientes, proveedores y los ciudadanos en general) las actividades que ha desarrollado en las perspectivas medioambientales y sociales, dada su importancia. Las actividades de TERSA siempre han sido comprometidas con el medio ambiente y la mejora social. Por este motivo, con el fin de dar una visión evolutiva, muchos resultados e indicadores que se presentan para el año 2009 se comparan también con el ejercicio 2008, de acuerdo con la Memoria del año 2008 de TERSA.

TERSA presenta los resultados de este documento de la forma más esmerada posible siguiendo las indicaciones y recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su versión G3, que elabora el *Global Reporting Initiative* (GRI). Con esta orientación, el documento presenta tanto en los contenidos como en los indicadores la información necesaria fundamentada en un conjunto de principios siguiendo las recomendaciones del GRI. En particular, dentro de los principios para la definición del contenido, se mencionan los siguientes:

Materialidad. Los contenidos que se presentan en este documento cubren todos los aspectos e indicadores recomendados por la Guía del GRI. En los casos donde no tiene aplicación algún aspecto o indicador por la tipología de actividades que desarrolla TERSA, se ha hecho mención específica de los motivos por los que no se aplica. En cualquier caso, la materialidad ha tenido en cuenta aspectos internos como son las propias actividades, la misión, visión y valores, y aspectos externos como la política medioambiental y su impacto en los grupos de interés, así como los principales riesgos y oportunidades en un sector tan sensible como es el de la gestión de residuos urbanos.

Participación de los grupos de interés. Los contenidos de la memoria cubren las principales cuestiones que corresponden a las expectativas e intereses razonables de los grupos de interés.

Contexto de sostenibilidad. La memoria aporta información en las perspectivas económicas, medioambientales y sociales. Incluye en los asuntos tratados la información disponible y objetiva así como las mediciones de desarrollo económico, medioambiental y social.

Exhaustividad. Para facilitar que los grupos de interés mencionados puedan evaluar el desempeño de TERSA en el año 2009, esta Memoria presenta amplia información de los indicadores y de los aspectos relevantes relacionados con la responsabilidad social corporativa.

En referencia a los principios para definir la calidad de la memoria, se han tenido en cuenta los siguientes:

Equilibrio. La Memoria ofrece una presentación equilibrada de resultados del desempeño sostenible de TERSA. Asimismo, la Memoria presenta tanto las contribuciones favorables como las menos favorables en el desarrollo de la responsabilidad social corporativa.

Comparabilidad. La información presentada ofrece la posibilidad de comparar los resultados con el ejercicio del año anterior. TERSA ha querido seguir la metodología del GRI para que los resultados de los próximos ejercicios se puedan comparar con los de los años anteriores. Asimismo, TERSA podrá analizar el grado de desempeño en el sector con otras empresas que utilicen la misma metodología.

Precisión. Toda la información cuantitativa presentada ha sido valorada siguiendo, dependiendo de los casos, varios estándares, normalizaciones y valoraciones realizadas tanto de forma interna como por entidades externas reconocidas.

Claridad. La Memoria presenta las valoraciones de los indicadores de forma gráfica o numérica con el fin de facilitar la evaluación del desempeño de TERSA por parte de los diferentes grupos de interés.

Periodicidad. La periodicidad de la Memoria continuará siendo anual.

Fiabilidad. TERSA dispone de los datos originales, dando fe de su fiabilidad y precisión, dentro de márgenes aceptables de error. La declaración de esta Memoria ha sido sometida a una verificación externa y certificada por el GRI de acuerdo con el estándar del GRI.

Persona de contacto:
Manuel Arias Cabido
Adjunto a Gerencia
marias@tersa.cat

Período reportado:
Año 2009

5.3. Índice *Global Reporting Initiative* (GRI).

1	ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS	Página
1.1	Declaración de la Presidenta.	6
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	6
2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página
2.1	Nombre de la organización.	17
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	15
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios adjuntos (<i>joint ventures</i>).	17 a 18
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	17
2.5	Localización y nombre de los países donde desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	17
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	17
2.7	Mercados servidos (incluye el desglose geográfico, los sectores a los cuales abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	23, 28
2.8	Dimensiones de la organización informante (incluye el número de empleados, ventas o ingresos netos, capacitación total, cantidad de producto o servicio prestado). Pág. 8 a 9: Servicio prestado. Pág. 41: Plantilla.	8 a 9, 41
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe en la medida, estructura y propiedad de la organización.	18
2.10	Premios y distinciones recibidas durante el periodo reportado. Nota: En el periodo reportado no se han recibido premios ni distinciones.	

3	PARÁMETROS DEL INFORME	Página
	Perfil del informe	
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe.	69
3.2	Fecha del informe anterior más reciente.	69
3.3	Ciclo de presentación del informe anterior más reciente.	69
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o a su contenido.	69
	Alcance y cobertura del informe	
3.5	Proceso de definición del contenido del informe: Priorización puntos importantes del informe.	69
3.6	Cobertura del informe: Alcance. Pág. 15: Alcance geográfico. Pág. 17: Empresas subsidiarias. Pág. 54 a 56: Convenios. Pág. 56: Proveedores.	15, 17, 54 a 56
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura del informe.	69
3.8	Información sobre negocios compartidos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas y otras entidades que pueden afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. Pág. 17: Empresas subsidiarias. Pág. 18: Otras empresas participadas. Pág. 58: UTE.	17, 18, 58
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para hacer los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otra información del informe. Pág. 11: Certificaciones. Pág. 21: Auditoría. Pág. 48: OHSAS.	11, 21, 48
3.10	Descripción del efecto que puedan tener cambios de declaraciones de la información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado estos cambios de declaraciones.	69
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o métodos de valoración aplicados al informe. Nota: No se han producido cambios respecto al informe del año anterior.	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del informe.	70 a 78
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe. Pág. 67 a 68: Carta del auditor. Pág. 69: Política de verificación. Pág. 79: Informe de verificación.	67 a 68, 69, 79

5.3. Índice Global Reporting Initiative (GRI).

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Página
	Gobierno	
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	20 a 21
4.2	Indicar si el Presidente ocupa un cargo ejecutivo. Nota: La Presidenta no ocupa un cargo ejecutivo.	
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno.	20
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones e indicaciones al máximo órgano de gobierno.	21
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	52
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	21
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización en aspectos sociales, ambientales y económicos.	20, 52
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y políticas referentes al desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación. Pág. 19: Misión y Visión. Pág. 19: Valores. Pág. 53: Principios de la política del sistema integral de gestión.	19, 53
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. Pág. 11: Certificaciones medioambiental y de salud y seguridad. Pág. 20: Máximo órgano de gobierno. Pág. 21: Gobierno de las empresas subsidiarias.	11, 20 a 21
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial respecto al desempeño económico, ambiental y social.	20, 52
	Compromiso con iniciativas externas	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. Pág. 21: Proceso de auditoría económica. Pág. 48: Procesos de salud y seguridad. Pág. 67 a 68: Carta del auditor.	21, 48, 67 a 68
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. Pág. 12: Organización de acontecimientos. Pág. 54 a 56: Participación en entes locales. Pág. 58: Colaboración con el Departamento de Justicia y ONG.	12, 54 a 56, 58
4.13	Principales asociaciones a las cuales pertenece y/o entes nacionales e internacionales a los cuales la organización apoya.	58
	Participación de los grupos de interés	
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	52
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	53
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación, por tipo y categoría de grupos de interés. Pág. 11: Nuevo convenio. Pág. 56 a 57: Actividades con grupos de interés.	11, 56 a 57
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a estos en la elaboración del informe.	56 a 57

ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

DIMENSIÓN ECONÓMICA		Página
ENFOQUE DE GESTIÓN		60-61
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO		
Aspecto: Desempeño económico		
EC 1	Valor directo generado y distribuido, incluyendo los ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones a la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	65
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	61
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	45
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno.	65
EC 5	Relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	47
Aspecto: Presencia en el mercado		
EC 6	Política, práctica y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	61
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	48
Aspecto: Impactos económicos indirectos		
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, <i>pro bono</i> o en especie.	56, 57
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de estos impactos.	15, 39

DIMENSIÓN AMBIENTAL		Página
ENFOQUE DE GESTIÓN		15 a 17
INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL		
Aspecto: Materiales		
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	33 a 34
EN 2	Porcentaje de los materiales que son materiales valorizados. Pág. 23: PVE. Pág. 27: CTRM. Pág. 29: GPLV.	23, 27, 29
Aspecto: Energía		
EN 3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	34 a 35
EN 4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias.	35, 39
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia.	34 a 35
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basadas en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de estas iniciativas.	11, 32
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con estas iniciativas.	35, 39
Aspecto: Agua		
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	36
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	36
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	36
Aspecto: Biodiversidad		
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas: Localización y tamaño de los terrenos en propiedad, arrendamiento, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	40
EN 12	Descripción de los impactos más significativos sobre la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	40
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	40
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	40
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción (incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales) cuyos hábitats estén en áreas afectadas por operaciones (según el grado de amenaza de la especie). Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	40

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

EN 16	Peso de las emisiones totales (directas e indirectas) de gases con efecto invernadero.	37
EN 17	Peso de otras emisiones indirectas de gases con efecto invernadero.	37
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	37
EN 19	Peso de las emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.	37
EN 20	Tipo y peso de emisiones NO, SO y otras emisiones significativas.	37
EN 21	Vertido total de aguas residuales (según su naturaleza y destino).	38
EN 22	Peso total de los residuos gestionados (según tipos y método de tratamiento). Pág. 23: PVE. Pág. 27: CTRM. Pág. 29: GPLV.	23, 27, 29
EN 23	Número total y volumen de derramamientos accidentales significativos.	38
EN 24	Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según el Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Nota: TERSA no realiza ninguna actividad relacionada con el transporte, la importación o exportación de residuos peligrosos.	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y escorrentías. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	

Aspecto: Productos y servicios

EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios y análisis del grado de reducción. Pág. 37: SMEC en la PVE. Pág. 39: Mantenimiento preventivo en la CTRM. Pág. 40: Mejoras en los puntos limpios.	37, 39, 40
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos. Nota: Los productos vendidos provienen de la recuperación final.	

Aspecto: Cumplimiento normativo

EN 28	Coste de las multas más significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Nota: En el periodo reportado no se han registrado multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	
-------	--	--

Aspecto: Transporte

EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	39
-------	--	----

Aspecto: General

EN 30	Desglose por tipo de gastos e inversiones ambientales.	61
-------	--	----

DIMENSIÓN SOCIAL		Página
ENFOQUE DE GESTIÓN		41
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO		
Aspecto: Trabajo		
LA 1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipos de ocupación (por contrato y región). Pág. 41: Plantilla. Pág. 42 a 44: Tipos de contrato.	41 a 44
LA 2	Número total de empleados y rotación media (por grupos de edad, sexo y región). Pág. 45: Rotación media por actividad. Pág. 46 a 47: Ratio por actividad y género.	45 a 47
LA 3	Beneficios sociales para empleados por tipos de jornada (no ofrecidos a trabajadores a media jornada o temporales) y por actividad.	45
Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores		
LA 4	Por porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	47
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	47
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo		
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	49
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (por región).	48
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos aplicados a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	49, 51
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	21, 49 a 50
Aspecto: Formación y educación		
LA 10	Media de horas de formación al año por empleado, desglosado según categoría de empleado.	51
LA 11	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la capacidad para ser empleados de los trabajadores y apoyen a la gestión del final de sus carreras profesionales.	52
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.	52
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. Pág. 20: Principal composición de Gobierno. Pág. 45 a 48: Plantilla desglosada por sexo y por grupos de edad.	20, 45 a 48
LA 14	Relación salario base hombres-mujeres (por categoría profesional). Nota: La ratio es 1, dado que los salarios se establecen de acuerdo con las categorías profesionales e independientemente del género.	47

DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Página

ENFOQUE DE GESTIÓN

58

Según la red de Expertos Independientes sobre Derechos Fundamentales de la Unión Europea y su Informe sobre la Situación de Derechos Fundamentales en la Unión Europea y sus Estados miembros, en España no hay ningún riesgo significativo de que los derechos humanos fundamentales sean violados.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS**Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento**

- HR 1 Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido analizados en materia de derechos humanos.

Nota: Durante el año 2009 no se han realizado acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos ni se ha impartido formación a los empleados sobre los derechos humanos.

- HR 2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia. Nota: Los principales proveedores y contratistas no han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. En Cataluña en general y en el Área Metropolitana de Barcelona en particular, no existen riesgos significativos de que se vulneren los derechos humanos fundamentales.

- HR 3 Total de horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de formados.

Nota: Durante el año 2009 no se ha realizado formación a los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.

Aspecto: No discriminación

- HR 4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de discriminación.

- HR 5 Actividades de la compañía en las cuales el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden comportar riesgos importantes y medidas para proteger. 21, 48

Aspecto: Explotación infantil

- HR 6 Actividades identificadas que comportan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. 51

Aspecto: Trabajos forzados

- HR 7 Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser el origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. 51

Aspecto: Prácticas de seguridad

- HR 8 Porcentaje de personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de la organización, en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades. Nota: No hay personal de seguridad de TERSA. Únicamente hay personal de control de acceso que no está con cargo a la organización dado que el servicio se subcontrata a empresas externas.

Aspecto: Derechos de los indígenas

- HR 9 Número total de incidentes relacionados con las violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. 51

DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD	Página
ENFOQUE DE GESTIÓN	20

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD

Aspecto: Comunidad

- SO 1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de operaciones (incluye entrada, operación y salida de la empresa). 57

Aspecto: Corrupción

- SO 2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto al riesgo de corrupción. 20, 61
- SO 3 Porcentaje de empleados formados en política y procedimientos anticorrupción. Nota: En el periodo reportado los trabajadores de TERSA no han recibido formación específica en política y procedimientos anticorrupción.
- SO 4 Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de corrupción.

Aspecto: Política pública

- SO 5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y actividades de *lobbying*. 12, 54
- SO 6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas, por país. Nota: Por la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA no se pueden realizar aportaciones a partidos políticos.

Aspecto: Comportamiento de competencia desleal

- SO 7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados. Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA.

Aspecto: Cumplimiento normativo

- SO 8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. Nota: En el periodo reportado TERSA no ha sido sancionada económicamente debido al incumplimiento de leyes o regulaciones.

DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**ENFOQUE DE GESTIÓN**

62

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**Aspecto: Salud y seguridad del cliente**

- PR 1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las cuales se evalúan, para si procede ser mejorados, los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos de evaluación. 58, 59
- PR 2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.

Aspecto: Etiquetado de productos y servicios

- PR 3 Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos. 59
- PR 4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información en el etiquetado de productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.
- PR 5 Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. 56, 58

Aspecto: Comunicación y marketing

- PR 6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.
Nota: En el periodo reportado no se ha llevado a cabo publicidad de servicios y productos.
- PR 7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.

Aspecto: Privacidad del cliente

- PR 8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

Aspecto: Cumplimiento normativo

- PR 9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación al suministro y uso de los productos y servicios de la organización.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en esta cuestión.

5.4. Informe de verificación.

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat n° 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2009 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2009, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 29 de juny de 2010 en conformitat amb la Guia G3 del *Global Reporting Initiative* i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 16 de Juliol de 2010



Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524



La Memoria 2009 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo europeo *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.



Reactores de depuración de gases.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Empresas colaboradoras



GDS - Correduría de Seguros, S.L.
Vinculada a "la Caixa" - Grupo Asegurador

